

療育ルームりんごの木の放課後等デイサービスを利用している家庭へ協力依頼し、13世帯中13世帯よりご返答をいただきました。  
(平成30年2月調べ)

平成29年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	13			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	4	8	1	* 出入ロスペースに屋根があると嬉しいです。 * 車いすのお子さん受け入れの際は必要ですが、現状ではそれほど問題ないです。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	10	2		* 無回答 1
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	13			
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	11	2		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	3		
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	7		
	⑩	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	3		
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑫	定期的におたよりやホームページ等で、活動日程や保護者会のお知らせ、連絡体制、業務に関する評価結果などの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。	11	2		
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	13			

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	4	7	2	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	2	9	2	
満足度	⑯	お子さんはりんごの木に行くのを楽しみにしていますか。	13			
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	12			* 無回答 1 * 毎回リラックスした表情で帰ってきます。心を満たしてくださりありがとうございます。

<その他のご意見>

\* 楽しく通えているのが本人から伝わってきます。家でもその日学んだ内容を真似ておしえてくれたりします。この1年で成長していて嬉しいです。ありがとうございます。

\* 放課後等デイサービスに“個別療育”が加わると大変ありがたいです。

\* 年1回でも良いので療育を見学したい(子どもに見つからないように)。親のいないところでどのように頑張っているのか違いを見てみたいと思う。