

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年1月31日

事業所名： 療育ルームりんごの木 保護者数(児童数) 49 回収数 36 割合 73%

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	2	④最近活動を見てないのでわからない。 ①いつもりんごさんでお片づけをしているので家でも少しずつできるようになりました。 ②仕方のないことですが、子どもが大きくなるにつれ体を動かしたりするには少し狭いかなという印象です。 ①今でもいいのですがもう少し広くてもいいかなと思います。 ①今の人数での活動でしたら十分なスペースがあると思います。	* 当園の訓練指導室は約70㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	1	④最近活動を見てないのでわからない。 ①職員の方も多く丁寧にとどのスタッフさんも子どもや親に優しく接してくれてよかったです。	* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、言語聴覚士、公認心理師、臨床心理士、社会福祉士、幼稚園教諭免許取得者など児童分野での経験と専門性の備えたスタッフを配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をやるかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5	2	3	③外階段の手すりの位置が高く、段が急なので子どもの昇り降りが不安。エアコンの室外機にカバーがつくと安心して先生の話が聞ける。 ①いつもたくさんの先生方がいらっしやるので安心です。 ①入口の階段は少し大変です。 ②仕方がないのですが外階段と出入口は子どもには危ないと思います。 ④グループの室内を見たことがほとんどないので分かりません。 ③階段が急で怖い。入口に屋根が欲しいです。 ①自分の子に限り。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。保護者の方のみの介助では対応が難しい場合は職員が階段昇降を補助いたします。 * 必要な場合は職員が階段の上り下りを補助し、より安全に配慮いたします。屋根の補修等可能な部分での改善を図ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	2	①子ども用の便器があると尚良いと思います。 ④最近活動を見てないのでわからない。	* 現在の施設でのトイレのリフォームは難しいのですが、子供用便座で対応させていただいております。 * 毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気を付けています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。活動スペースは1か所ですが、多目的に使用できるようになっています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)(※1)」が作成されているか	36	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	0		* 保護者会の資料として児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑦ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	36	0	0	0		
	⑧ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	0	①いつも様々なプログラムを実施されている様な経験をさせていただいています。 ①毎回色々なプログラムを考えて下さり子どもも楽しく通っています。	*音楽・運動・絵画・音楽療法など日替わり、週替わりとなるよう設定しています。また、内容は発達に応じて変化させています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	11	15	③おそらくないと思いますが求めてないです。 ④そういった機会はないと思っています。	*事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園日を調整したり、午後の時間帯で療育を実施したり、保護者の希望で通園先との連携などを行なっております。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	1		*契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0	①毎回とても丁寧に説明していただいています。	
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)が行われているか	18	10	3	4	①面談時や年1回の講演会があり役立っています。面談時以外でもいつでも相談できます。 ①自閉症に関する講義も参加させていただきありがとうございます。 ②アドバイスはいただいておりますが、ペアレントトレーニングは必要だと思っておりますので行って欲しいです。 *未回答1名	*現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。また、保護者向けの講演会にペアレントトレーニングの視点の立った対応方法などの内容を取り入れていきます。 *多くの職員がペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。今後も研鑽に努めます。 *プログラムとしての要望はニーズとしてとらえ、今後の検討課題とします。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	33	3	0	0	①困った時はいつも話を聞いて下さり、アドバイスを頂いております。	*希望に応じて相談を受け付けています。また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1	0	0	①相談した内容を気にかけていつも声をかけてくれます。 ①帰り際にいつも今日はこんな感じで作業をやって、どこが課題か等、状況を教えてもらっています。	*モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	0	0	①幼稚園に関することもいろいろな先生が時間を割いて話を聞いて下さり、ありがたかったです。	
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	1	3	②保護者会は年2回くらいあっても良いかな。 ④こちらの都合で参加できていないので“わからない”とさせていただきます。 ①保護者会が年1回あり、そこで知り合いになりました。	*毎年6月に保護者会や保護者向け講演会を開催しています。多くの方が保護者会に参加できるよう、検討していきます。また、保護者会の回数を増やすことや交流の方法等検討していきます。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	3	0	1	①いつも迅速に対応して頂けています。	*相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	①毎日活動内容を詳しく教えてくださるので分かりやすいです。	*ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝わる方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。その日の活動内容をホワイトボードに記載し表示しています。
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	1	2	①毎月のおたよりは子どもたちの雰囲気もわかり、温かみがあっていつも楽しみにしています。 ①毎月おたよりを作成して下さるので分かりやすいです。	*休園についての連絡体制は、個人情報管理のことも含めメール送信への移行はすぐには対応難しいのですが、要望として今後の検討課題とします。
	⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	3		*個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	5	2	4	②災害時、虐待防止、食物アレルギーのマニュアルはあります。防犯、感染症などはわかりません。 ③説明は受けています。 *未回答1名	*各種マニュアルの周知・説明についての不足がありました。マニュアルも見直しを行いながら周知に努めます。 *訓練について、職員のみでの訓練となっていたので子ども・保護者を含めた訓練実施が課題です。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	3	16	①大変かと思いますが、子どもと一緒に訓練できたら良いと思います。 ①訓練されているかどうかはわかりません。 *未回答1名	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	1	①毎日ごきげんで利用させていただいています。 ①「今日りんごの木？」と聞いてくるぐらい楽しみにしています。 ①いつも、りんごさんの日？と楽しみにしております。 ①泣いて嫌がることもあったが職員の方がいつもあたたかく受け入れてくれて安心して預けられました。	*子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 *職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行っていきます。
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	①家ではできない活動をしていただいているのでとてもありがたいです。 ①大変助かり本当に通えて良かったです。 ①子どもの成長を感じています。 ①いつも優しく丁寧に支援して下さい大満足です。 ①職員の方が皆さん優しくあたたかく、一生懸命やってくれるのが伝わってきました。	

【注釈】

- (※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

<自由記述でのご意見>(りんごの木、北園教室を合わせた全ての方のご意見です)

- ◆個別・集団共に親子共々楽しみに通っています。個別での先生の褒め方や声のかけ方を参考にさせていただいています。「待つ」ことが苦手ですが、文句を言いながらも待てることができていることが嬉しいです。集団も幼稚園に行く前に練習になっていてありがたいいつも感謝しています。
- ◆個人情報や職員数、設備の構造上実現は難しいかとは思いますが、送迎が一人ずつだと小さいお子さんを連れてくる方や天候の悪い日に後ろの人を待たせるのが気になり話がしづらかったり、子どもの靴の着脱を急かしがちになるので全員一緒や2～3名ずつでも同時に送迎できればと思う時があります。
- ◆ホームページ等で「インフルエンザでの欠席者数名います」「咳の風邪が流行っています」など個人の特定がされない形でリアルタイムの風邪の情報がわかれば教えて欲しいです。体調不良で小児科へ行くと「施設で今インフルエンザ流行っていますか？」とよく聞かれるので。
- ◆活動内容が記入された用紙の控えがもらえるのは、家族にも報告しやすく助かっています。
- ◆支援や活動内容にとっても満足していますので、就学以降も継続して通える放課後等デイサービスが増えたら嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ◆放課後等デイサービス事業が始まってくれればうれしいです！！
- ◆グループ療育のフィードバックをもう少し詳しく聞きたいかなと思う時があります。子どもがあまり報告とか何したよーとか教えてくれないので。それと、職員の方のお話中に子どもが動き回り扉を開けて出て行くことしたりで中々集中してお話できず・・・そのあたりの改善を考えて頂けるとありがたいです。
- ◆その日の子どもの状況に応じて臨機応変に対応してくれるので行くのが嫌ということも少なく毎日通えている。
- ◆こちらの相談に対して思いもなかったアドバイスをくれるので常日頃子どもの状態を細かく観察していると思った。
- ◆朝、泣いていると階段下まで迎えに来てくれるのでとても親切だなと感じた。朝の挨拶もどの先生方も名前を呼んで挨拶してくれるので安心して子どもを預けることができる。
- ◆とても親切で丁寧な対応をしていただいていると思っています。
- ◆いつも優しい先生方のおかげで親子ともに楽しく通わせていただいています。この1年間、りんごさんのおかげでいろんなことができるようになり、本人も穏やかに過ごせるようになりました。素人にはわからない障害の特性や子どもの心の動きを専門的な目線と母親の目線でアドバイスして下さり、少しのことでも褒めてくださるので、不安や悩みがほとんどなくなりました。何かあったらりんごさんに相談しようって思うほど信頼させてもらっています。毎日毎日感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ◆分からないことや不安なことがあれば、その都度質問させていただいています。子どもも楽しそうに通わせていただいているので特に意見することはありません。
- ◆毎回異なるプログラムで子どもが楽しめるよう工夫されていると思います。1年前は「パパ」も言えなかった息子でしたが、今では簡単な会話ができるようになり大きな成長を感じています。個別では身近なものを使って巧緻性が高められ、こちらも勉強になります。療育ルームに入りたくても入れない子がいると聞きますし、需要があるならばこのような施設が増えると良いと思います。
- ◆何も分からない状態で子どもがどんどん大変になっていき、不安の毎日の中で、りんごの木の先生方の笑顔と大丈夫だよという雰囲気、相談にのっていただく中でとても理解してくれることのうれしさ、安心な気持ちと、誰か助けてくれる頼もしい人達がいるということに本当に救われました。これからも皆さんの助けになっていって欲しいです。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ◆台風などで休園になる時はホームページではなく、メールでわかると良いと思います。
- ◆個別担当の先生に全く不満はありませんが、時々他の先生とのやりとりを見たり助言をもらったりできたら良いと思います。先生によって見方も違いますし、色々な人の話を聞いてみたいです。
- ◆いつも相談にのっていただきありがとうございます。話を聞いていただけだけでも心がとても楽になります。子どものことも良く理解して下さっているので安心して通わせられます。幼稚園へ行っている時間は不安なことが多いですが、りんごの木へ行っている時間は安心できます。今後も宜しく願います。
- ◆いつも急なことで嫌な顔をせず対応して下さり、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ◆毎回の確かな支援計画のおかげで、今我が子に必要な支援は何かを教えて頂けるのでとても助かっています。私も気づけない子どもの成長や特徴を知れて嬉しく思っています。我が子なのに分からないことが多いので親身になってお話を聞いて下さる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。今後とも宜しく願います。
- ◆りんごの木に通うようになって、順番や待つこと、人の話を聞こうとするなどが少しずつできるようになったと感じました。周りの人からも「前より落ち着いてきたね」「言葉でできたね」と言ってもらえます。職員の皆さんがいつも子ども達のために笑顔で一生懸命やって下さっているのがよく伝わってきました。子ども達が集中しやすいような環境を整えているのがよくわかりました。あたたかい雰囲気の中で息子もいろんな経験をさせてもらって成長できました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ◆グループでは他の子達との交流をしっかりと伝えてくれて、安心します。個別では遊びを通じて確かな成長が見えて嬉しいです。
- ◆毎回違う遊びをさせて頂いて、本人はとても楽しみに通っています。短期間でことばもたくさん出てきて、驚いています。保育園の先生とも連携をとって頂いて助かっています。今後も続けて支援をよろしく願います。
- ◆いつもご丁寧なご指導を頂きとても感謝しております。息子は通所を大変楽しみにしております。息子の発達については非常に悩むことが多いです。また色々ご相談させていただけたら幸いです。
- ◆まだ療育に通わせてもらって日数が経っていないので自身のことがあまり分からないのですが、先生方の説明や子どもに対する接し方など、丁寧だと思います。通ってから息子の性格も明るくなり、変わってきている気がします。先生も親身に相談にのって下さり、母親の気持ちも楽になり、こちらも行くのが楽しみになりました。
- ◆いつも丁寧な対応、支援本当にありがとうございます。
- ◆発達障害について知らなかった私(親)にも親身になって話を聞いて様々な話をして頂き、子どもだけでなく日々助けられていると感じて感謝しています。子どものことを一緒に考え、サポートして下さる存在がいることが本当に励みになっています。