

【児童発達支援】保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年1月29日

事業所名： 療育ルームりんごの木北園教室 保護者数(児童数) 53 回収数 38 割合 72%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0	0	*①十分に広いと思います。 *②隣の様子が気になる時があるようです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	0	0	0	*①1対1の指導なのでとてもありがたいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	2	*①1階なので入りやすくなっています。また、その度にやる事が並べて置いてあるので本人にはわかりやすいと思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	0	*①いつも清潔に保たれていると思います。これからやる事以外のものは全てしまっており、一つに集中する事が出来るので活動に合わせた空間になっていると思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)(※1)」が作成されているか	36	1	0	1		
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	2		
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	37	1	0	0		
	⑧	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	0	*①前回と同じものもたまにありますが、固定化していないかと思えます。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	11	13	*①今はこちらの希望でもらっていないが、幼稚園との連携はしていただくと聞いている。 *②まだそういった機会はありません。 *③まだそういった場面がないのでわかりません。	*療育の実施形態や内容により現在は交流活動を行っておりません。必要に応じて今後検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)が行われているか	22	5	3	7	*②これについて相談したことがないのでどちらとも言えない。 *③具体的にどういったものをトレーニングとさすかわからないが、同等のアドバイスはいただける。 *④子どもの気質や特性の理解が深まりました。 *⑤私の理解が乏しく、よくわからずに申し訳ありません。 *⑥無回答1名 *⑦ペアレントトレーニングは行っていないと思っていますが、可能なら行って欲しいです。	*現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。また、保護者向けの講演会にペアレントトレーニングの視点の入った対応方法などの内容を取り入れています。 *多くの職員がペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れれたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。今後も研鑽に努めます。 *プログラムとしての要望はニーズとしてとらえ、今後の検討課題とします。
	⑬	子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	35	2	0	1	*②支援(活動)の時間をもったいなく感じ、聞きづらい。 *④私の理解が乏しくよくわからずに申し訳ありません。	
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	1	0	0	*①グループ療育を含めた状況・課題を伝え合えるのでこちらで十分共通理解ができています。 *②最後に先生から課題だったり状況等を説明して頂けています。	
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	1	1	*①毎週お話できています。	*モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	4	5	*④保護者会が開催されていることは知っていますが参加できていないのでわからない。 *①(母が)仕事をするようになってから、あまり交流ができなくなった。 *③個別なのでそういった機会はないです。	*毎年6月に保護者会を開催していますが、多くの方が保護者会に参加できるよう、検討していきます。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2	0	3	*①育児で困ったことがあった時に迅速に対応して頂き面談をして頂きました。 *②相談があればいつでも相談して頂けると伺っております。	*相談体制についての周知に努めていきます。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	1		
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3	0	6	*①急な休みになった時、HPではなく、一斉メールで送られてくると助かる。 *②無回答1名	*休園についての連絡体制は、個人情報管理のことも含めメール送信への移行はすぐには対応難しいのですが、要望として今後の検討課題とします。
⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1	0	3			

非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	7	0	13	* ①発生を想定した訓練がされているかどうかはわかりません。 * ②マニュアルは在るが訓練が実施されているか不明。	* 緊急時等の対策や周知・説明についての不足がありました。 * H31年度は重点課題とし、周知・説明に努めます。 * 訓練について、職員のための訓練となっていたので子どもを含めた訓練実施が課題です。子どもを含めた訓練実施を検討していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	4	23	* ④聞いたこと、見たことがない気がするのでわからない。 * ④あると良いと思います。 * ②マニュアルは在るが訓練が実施されているか不明。	
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	1	0	* ③時期にもよりますが、現在は嫌がります。 * ①先生が大好きです。 * ①体が弱く休みがちですが、それはもう楽しみにしております。 * ①帰りたくない程楽しいようです。	* 今後も子どもたちが毎回楽しみに来れる事業所を目指していきます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	* ①もう少し長く受けたいと感じる事がある。 * ①言葉のキャッチボールが増えました。 * ①毎回ご丁寧にご相談にのっていただき、大変恐縮しており、また、大変有難く思っています。	

### 【注釈】

- (※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

### その他、ご意見等ご自由にお書きください。

●定期的に指導方針の確認や状況確認をしてくださるので心強いです。相談にも親身になって下さるのでありがたいです。

◆いつもご指導いただきありがとうございます。個別療育での時間は、子どもの興味がある事や不得意な事、こんなこともできるようになったんだと新たな発見があり、子どもの成長を感じられる楽しい時間です。いつも丁寧に見ていただき、子どもの行動を紐解いて下さるので、大変有難いです。

⇒多くの方のご意見ありがとうございました。今後も支援の質の向上を目指し、職員一同研鑽に努めます。