

2020年度(令和2年度)療育ルームりんごの木

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年1月31日

事業所名：療育ルームりんごの木 保護者数(児童数) 52 回収数 34 割合 65%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	0	1	②今でも子どもは満足していますが、もう少し広くてもいいかもしれません。 ①日当たりも良く広々としたスペースに大変感動しました。	* 当園の訓練指導室は約70㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	1	①一人ひとりよく見ていらっしゃると思います。 ①先生の数も多くなり手厚い。 ①スタッフの方の人数、及び専門性の高さに安心しております。	* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、言語聴覚士、公認心理師、臨床心理士、社会福祉士、幼稚園教諭免許取得者など児童分野での経験と専門性の備えたスタッフを配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5	2	1	④よく見たことがないのでわからない。 ②階段があるため。 ③※階段手すりが冬は冷たく子どもが手を離してしまう。(自由記述欄に記入) ①おもちゃで遊び終わったらお片付けなど、シンプルななかにより易さを(同じ場所に戻すなど)感じました。毎回終了時に様子を教えていただけて嬉しかったです。 ②入口の階段が少し急に感じます。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。保護者の方のみの介助では対応が難しい場合は職員が階段の上り下りを補助し、より安全に配慮いたします。 * 今年度、階段部の屋根のリフォーム、玄関部の屋根の取り付けを行いました。今後も皆さまが利用しやすいよう可能な範囲での補修を行っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	1	①少し階段が大変なように思います。 ①回を追うごとに子どもも慣れてきて楽しみにしている様子です。	* 毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気を付けています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。活動スペースは1か所ですが、多目的に使用できるようになっています。 * 今年度、感染症対策のため、教材や床などは次亜塩素酸水での消毒を行い、低濃度オゾン発生器を設置しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)(※1)」が作成されているか	34	0	0	0	①面談などでお話をさせていただいてよく聞いてくださっています。 ①とても丁寧に作成していただいています。 ①充分にお話を聞いて下さいました。	
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	3		* 保護者会の資料として児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	33	0	0	1		
	⑧ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	1	①家庭では補いきれない様々な内容で感謝しております。	*音楽・運動・絵画・音楽療法など日替わり、週替わりとなるよう設定しています。また、内容は発達に応じて変化させています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	14	13	③現在りんごの木のみ通園のため。 ③必要としていません。 ④幼稚園との交流はあるようだが、詳細は分からない。交流機会があれば教えて欲しい。 ④交流はないと思いますが、幼稚園との連携をとって下さっているので助かります。	*事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園日を調整したり、午後の時間帯で療育を実施したり、保護者の希望で通園先との連携などを行なっております。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		*契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)が行われているか	16	8	2	7	③特に何かを家でする事が無い。 ②グループでの活動で、家での活動に取り入れられそうなものがあればアドバイスください。 ①相談に対する助言はしてもらっているが、ペアレントトレーニングと言えるものではない。学ぶ機会があればぜひ受けたい。 ②ぜひ受けたいと思っています。	*現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。 *職員の多くがペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れれたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。 *プログラムとしての要望はニーズとしてとらえ、今後の活動案として検討していきます。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	32	2	0	0	①いつも相談すればきちんと対応して頂けています。 ①すぐにご対応いただき感謝しております。	*希望に応じて相談を受け付けています。また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	0		*モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	1	0	②今年はコロナの影響で仕方ないと思います。	
⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	4	6	③保護者会のみでいいと思う。(保護者同士の連携はしなくてよい)。 ③今年はコロナ禍ということもあるので致し方ないと思います。 ②私自信が忙しくて参加できていないので。 ③コロナのため実施されていないと理解しています。 ①参加したことがない。 ②保護者会は行われたがその後交流はあまりない。もっと交流機会があれば良いと思う。 ①保護者会以外でも保護者同士で話す機会があれば嬉しいです。	*毎年6月に保護者会や保護者向け講演会を開催しております。今年度はコロナの影響で7月に保護者会のみ行いましたが、株式会社りんりんとして、グループと個別と合同で保護者会を行ってまいりましたが周知方法等を検討しわかりやすくお知らせできるよう努めます。多くの方が保護者会に参加できるよう、検討していきます。また、保護者会の回数を増やすことや交流の方法等検討していきます。	

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	2		* 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	1		* ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝わる方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。その日の活動内容をホワイトボードに記載し表示しています。
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	3		* お便りやホームページでの情報発信をしております。今後は、休園などのお知らせをメール配信できるよう検討していきます。
	⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	1		* 個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	5	1	5	②説明はされているが、訓練等はない。 ②訓練については不明。 ④訓練が実施されているか存じ上げないのでわかりません。 ②訓練がまだ実施されていないと思うので。 ④訓練の実施については今まで通っている間にはなかった様に思います。	* 各種マニュアルの周知・説明について努めます。 * 訓練について、職員のための訓練となっていたので、子ども・保護者を含めた訓練実施が課題です。今後は連絡網などの整備を行い、訓練につなげていきます。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	4	15	④訓練については不明 ④訓練が実施されているか存じ上げないのでわかりません。 ④訓練の実施については今まで通っている間にはなかった様に思います。	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	0	①コロナで長期間お休みだった時、久しぶりに通所してもずっとニコニコで嬉しそうにいました。 ①いつも楽しみにしています。先生やお友達に会えるのが嬉しいようです。行くことを嫌がる事は全くありません。	* 子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 * 職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行っていきます。
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	②概ね満足しているが、もう少し長い時間預かって欲しい。 ①通う事ができて子どもはもちろん私自身も本当に良かったと思っています。急な相談でも丁寧に対応して下さい感謝しております。	

【注釈】

- (※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

<自由記述でのご意見>(りんごの木、北園教室を合わせた全ての方のご意見です)

◆今年はコロナでたくさんお話をすることはあまりできませんでしたが、電話などで相談でき、いつもよりより多く相談することができたように思います。教室では一人ひとりよく見てくださっていて、子どもは気持ちをきちんと受け止めてくれている安心感があるようで、のびのびと通所させていただいております。課題としていたことも最近ではとてもよくなってきています。ここに通えて本当に救われて感謝しています。

◆出入口に屋根をつけてくださり、雨の日の送迎がとても楽になりました。

◆コロナ禍で大変なかでも、保護者会を人数等に配慮しながら開催していただき、先生のお話が聞けたり、交流の場が持てて良かったです。

◆(グループ療育では)感染防止の為に現在のお迎えの時間枠がありますが、全員一斉よりも落ち着いて話が聞けるメリットもあって良いかなと思います。

◆緊急事態宣言の際には、電話での支援を毎週継続していただきました。電話支援が心の支えになり、大変ありがたかったです。また、宣言明けには十分な対策をした上で、すぐに登園を再開して下さったことがとても助かりました。

◆今年は講演会がなく残念でしたが、またお話を聞ける機会があれば嬉しいです。

◆質問内容が意味がわかりづらく、後半内容が頭に入ってこなくなりました。

◆グループ、個別どちらも回数を重ねるたびに少しずつ成長している子どもを見れることに喜びを感じます。小さい不安や相談にも丁寧に対応していただき、アドバイスをもらうことで私自身とても気持ちも落ち着きます。自分では気づけないような違う視点からのアドバイスなどは特にハッと気づかせてもらうことが多いです。親子そろってこれからも頼りにしています。

◆子どもだけでなく親の相談にも親身になって聞いていただけなので精神的にとっても助かっています。放課後等デイサービスが平日ないのがとても残念です。引き続き通いたかったです。

◆療育ルームりんごの木、北園教室ともにいつもきめ細かい支援をしていただき感謝しています。

◆外階段の手すりを子どもはまだしっかり握っていないと上りも下りもできません。しかし、冬は冷たく、1段上るごとに耐えられず手を離してしまいます。諦めると自分から上りの時は1段上の階段に手をつき四つ這いの状態で上ります。雨の時など手すりはより冷たく、階段もドロドロなので…賃貸の共用部だと難しい事もわかるのですが、現状復帰できるきれいに外せる強力両面テープもありますので、ゴム製マット滑り止めなど、つけることは難しいでしょうか。筒状になっていて被せるだけのものもあります。介護用品などでも色々あります。値段もそんなに高くないものなのでぜひ検討お願いします。

◆このコロナ禍で、先生方も対応が大変だと思いますが、感染対策をしながら通わせていただけるのはとてもありがたいです。息子は今年度幼稚園に入園したのですが、その幼稚園にわざわざ訪問していただき、息子の様子を見学したり、担任の先生とお話したりしていただいて幼稚園生活がより分かるようになりありがたかったです。今後もいろいろ相談させていただくと思いますのでどうぞよろしくお願い致します。

◆職員の方の細かで丁寧な支援に大変満足しております。子どもも毎回行くのを楽しみにしております。個別療育がもう少し長くできたらなおなうれしいです。いつもありがとうございます。

◆グループ療育の活動の中に昼食を自分で食べる時間がもしあれば(コロナが落ち着いたら)今後の集団生活に向けての練習になるのでより良いのではないかと思います。先生方の人数も多く子ども一人ひとりに寄り添い、手厚くサポートしていただき大変感謝しております。相談や見学などに対してもいつも丁寧にご対応いただき有難く感じています。

◆いつもありがとうございます。こんなこともできるようになったのかという発見ができ、とてもありがたく思っています。

◆やさしく接するだけでなく、子どもの成長具合や性格を考えて接し方を変えていただくなど、色々工夫をしていただけて有難いです。些細なことにもきちんと対応していただき、先生方には感謝しかありません。

◆子どもの様子を常に細かく見て下さり、専門家の方のアドバイスを頂き、母子共に成長していけることに安堵すると共に未来への希望を頂き、大変感謝しております。今後とも何卒よろしくお願い致します。

◆保護者会に出席して、色々なお子さんの状況や悩みを聞ける機会となり、出席できて良かったと思えました。コロナ禍でなかなか保護者の方とお話する機会がない状況ですが、今後保護者同士でお話する機会が増えたらいいなあと思っています。

◆いつもお世話になっております。今後もまずは就学に向けてよろしくお願い致します。

◆コロナ禍で教室の開校ありがとうございます。

◆我が子なのにわからないことが多かったり、思い通りにならないことだらけで辛くなる時もありますが、急な相談でも嫌な顔もせず対応して下さり、とても感謝しております。子どものことだけでなく私のことまで気にかけて下さってありがとうございます。親や友達に相談しても理解してもらえないようなことを話せる唯一の場所です。りんごの木の先生たちに出会っていなければ、子どもも私もどうなっていたのだろうといつも思います。いつも同じようなことばかり相談しているかもしれませんが、これからも聞いていただけましたら幸いです。