

2021年度(令和3年度)療育ルームりんごの木こぐれ教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年4月15日

事業所名：療育ルームりんごの木 こぐれ教室

配布世帯数 20 回収数 19 割合95%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2/1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1	②お部屋は少しせまいと思います（運動等する際は）	* 当園の訓練指導室は約48㎡あります。国の設置基準である児童一人当たり4㎡以上、集団活動が行えるよう死角のない指導員の目が届く一つの空間で放課後等デイサービス事業であれば40㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	①手厚いと感じます。	* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、公認心理師、社会福祉士、音楽療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	1	①子供が柵や石で遊んでしまうのが気になります。	* 来所・退所時も安全に過ごせるよう、配慮してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※1）」が作成されているか	19	0	0	0		
	⑤ 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	①様々なプログラムがあり、子供が楽しんで参加できると思います。	* 放課後等デイサービスガイドラインに基づき「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の視点で活動プログラムを立てております。今後も子どもたちが個々のペースで楽しんでいけることを大切にしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	9	④障害のない子との活動は希望しません。コロナ禍なので無くて当然だと思います。 ③特に希望しておりません。	* 交流のみを目的とした活動は行っておりませんでした。近隣の公園や児童館へ出かけることで、二次的に交流が生まれる場面がありました。今後も地域に根ざした活動を行っていきたいと考えております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		* 今後もわかりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。また、制度や支援について相談していただけることを周知できるよう努めます。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5	0	0	②幼稚園の時は個別支援があったので、毎週相談することができたが、その時に比べると機会が少ない。 ①連絡帳や口頭でお伝えしたことをよく覚えてくださっているので、安心して子供を通わせることができています。	* モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	0	0	①困り事などの、子供への声かけや対応のアドバイスをいただき心強いです。	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	2	1	③コロナ禍なので当然だと思います。 ②コロナで中止になってしまったため ②感染状況が落ち着いたら、機会を作っていただけたら嬉しいです。 ②今はできてないが、予定はあったので今後開かれると思う。	* 今年度の保護者会はコロナの影響で書面開催を中心に補足事項のみ口頭でお伝えをさせていただきました。来年度は6月と2月の2回保護者会を開催させていただく予定です。また、講演会など多くの保護者の方が参加いただけるよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	7	①宿題ができるように変わりました(苦情? 要望でしょうか)	* 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	1		* ことばだけではなく、視覚的に分かりやすくなるよう写真や絵カードを使用するなど、伝わる方法をお子さんに合わせるようにしています。保護者の皆様とのやり取りに関しても、より良い方法を検討してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	3		* 連絡体制については、一斉連絡システム(アプリ)を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましては、今年度が開所して初回となります。ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様が分かりやすいよう周知してまいります。
	⑭ 個人情報の扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		* 個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	1	0	0		* 保護者会資料にて、各種マニュアルについて周知をさせていただきました。今後、より分かりやすい周知に努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	3		* 保護者の皆様を対象にした安否確認訓練と、放課後等デイサービスの療育時間内に実際の避難訓練を行ってまいりました。今後も定期的に訓練を行ってまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		* 子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		* 職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

【注釈】

- (※1) 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

<自由記述でのご意見>

◆子供を安心しておまかせが出来、大変ありがたいと思っています。子供も学校や家で少しづついいことがあっても、こちらで楽しく過ごすことで元気を回復しているようです。

大好きな場所を息子に作って下さり毎回楽しんで通所しています(むしろ学校よりも楽しみな様子です。)

◆いつもありがとうございます。帰りの送迎の時にその日の出来事をお話して下さるので楽しみにしていますし通所毎に情報共有が出来てありがたいです。

ドライバーさんにもいつもよくしていただいているようでありがとうございます。息子はドライバーさんに会うのも楽しみにしています。今後とも宜しくお願い致します。

いつも楽しそうに通所しています。職員の数が多く、とても手厚く対応していただいていると思います。

◆(保護者会が書面開催になったため)活動紹介のスライドが見られず残念でした。活動紹介のプリントは何度も見ました。

ほかにどんなお友達がいるのかもよくわからないので、他の子の楽しそうな様子が見られたのもよかったです。コロナが収まりましたら、見学に伺いたいです。

◆SSTに参加申し込みをキャンセル待ち1番で受け付けてもらったはずですが、他にもっと必要とする子がいるからと翌年度も断られ、少し納得が行きません。

◆いつも大変お世話になっております。子供の気持ちに寄り添って、活動にどうしたら取り組めるかを親身になって考え工夫して下さり大変感謝しております。

教室でのびのびと過ごしている様子を伺い、子供の気持ちの安定に繋がっていると感じています。いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

◆新しい場所や人に敏感で慣れるのに時間がかかる息子ですが、特性をよく理解していただき、とても丁寧な寄り添って下さり、細かく支援していただいているおかげで、

先生方に心を開き、楽しめる場所、安心して過ごせる場所になっています。また、親の悩みにも、いつも相談にのって下さり、とても感謝しています。

◆今後、SST担当の先生との個人面談など予定されていますか?以前にお話させていただいた時は騒がしい中だったので、あまりこちらの考えを伝えることができませんでした。