

2020年 3月 9日

保護者各位

株式会社 りんりん  
❖療育ルームりんごの木  
❖療育ルームりんごの木北園教室

問合せ先 TEL03-6321-2611

## 新型コロナウイルスへの対応について (面談等についての対応)

保護者の皆様におかれましては、日頃より療育ルームりんごの木の療育に多大なるご理解ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルスについては現在もお感染拡大が懸念され、この度練馬区立障害者福祉施設職員が感染したことも報告され、保護者の皆様も心配なことと存じます。3月9日現在、児童発達支援事業所および放課後等デイサービス事業所については、感染の予防に十分留意した上で原則開所という国からの要請は変わっておりません。当事業所の現段階における対応としては、2月28日付でお知らせしました対応を引き続き取らせていただいた上で、今回の3月9日付けで面談に関して制限を設け、感染拡大防止の対策を実施しながらサービスの提供を継続していきます。制限解除の時期につきましては、国や都の動向などを勘案し、改めてお知らせ致します。感染拡大防止のために、以前にも増してより徹底した対応と情報提供を心掛けて参りますので、何卒ご理解及びご協力の程重ねてお願い申し上げます。

### ① 面談等についての制限について

通常、3月～4月は個別支援計画の見直しや新年度に向けて面談を行う機会が増える時期ですが、感染拡大防止のため、面談等について制限を設けます。

#### <グループ療育(療育ルームりんごの木)について>

❖個別支援計画お渡しの際の面談は行わず、登園時手渡しするか、郵送にてお送りし、書面にてご確認・ご同意いただき新年度改めて面談等を行います。相談等がございましたらお電話にて随時伺いいたします。療育相談の面談も同じ対応を致します。

❖卒園児の皆様に関しては、4月以降の事後面談ができないため、希望者は別室(相談支援事業所)等を利用し面談を行います。また、急を要する面談が必要な場合、別途対応させていただきますので職員にご相談ください。

❖新規利用のための体験、参観を現在中止しております。体験・参観が可能になりましたら当事業所から連絡致します。

#### <個別療育(療育ルームりんごの木・北園教室)>

❖個別支援計画のお渡しについて、保護者が付添いで入室している場合は通常通り療育時間内での説明をさせていただきます、お渡し致します。兄弟児同伴不可のため分離で行っている場合は、登園時手渡しするか郵送にてお送りし、書面にてご確認・ご同意いただきます。

❖新規利用のための体験を現在中止しております。体験が可能になりましたら当事業所から連絡致します。  
(裏面に続く)

## ② その他

❖区ホームページにおいても、「新型コロナウイルス関連肺炎」に関する情報を公開しておりますので、ご参照ください。 QRコードもご利用ください→

<https://www.city.nerima.tokyo.jp/hokenfukushi/hoken/kansensho/2019-nCoV/index.html>

なお、新型コロナウイルスについては、日々状況が変化しているため、今後も区から必要に応じて最新情報等をお知らせがある場合があります。



❖感染の予防に関することや、心配な症状が出た時の対応など、新型コロナウイルス関連肺炎に関する相談に対応するコールセンターが設置してありますのでご案内いたします。

### 【練馬区の電話相談窓口】

電話番号:03-5984-4761 受付時間:平日午前 9時から午後 5時まで

### 【東京都の電話相談窓口】

多言語(日本語、英語、中国語、韓国語)による相談

電話番号:0570-550571(ナビダイヤル)

聴覚障害のある方などからの相談 FAX 番号:03-5388-1396

対応時間:午前 9時から午後 9時まで(土曜、日曜、休日を含む)

### 【厚生労働省の電話相談窓口】

電話番号:0120-565-653(フリーダイヤル)

受付時間:午前 9時から午後 9時まで(土曜・日曜・祝日も実施)

### 【帰国者・接触者電話相談センター】

電話番号:03-5984-4761(平日午前 9時から午後 5時まで)

03-5320-4592(平日午後 5時から翌午前 9時および 土日祝日の終日)

★今後、状況の変化に応じて対応方法も変更させていただきます。

りんごの木ホームページをご確認ください。

↓りんごの木 QRコード

