

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年1月29日

事業所名： 療育ルームりんごの木 保護者数(児童数) 52 回収数 36 割合 69%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	1	* ①子供達の人数に対して部屋の広さは十分にある様に思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	1	* ④母子分離をしてから不明です。 * ①いつもたくさんの先生がいらっしゃるので適切な人数だと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	7	1	2	* ②トイレがオムツの場合狭く感じる。 * ②手洗いが届かなかった記憶です。 * ②自転車置き場があると良い。 * ②(駐車場に)車が入れない時もある。 * ②階段が急なので子どもには大変そうです。 * ②室内はいいと思いますが、外階段と出入口は少し危ないと思います。 * ④部屋の中は一度見学させて頂いただけなのでよくわかりません。階段なのでバリアフリーではないのでは？ * ①外の階段を下りるとき雨の日は少し怖いです。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。保護者の方のみの介助では対応が難しい場合は職員が階段の上り下りを介助しております。必要場合は声をおかけください。 * 自転車置き場についても狭くてご不便をおかけし申し訳ありません。北園教室前の自転車置き場スペースも合わせてご利用ください。 * 階段、自転車置き場、トイレ等についてはリフォームができませんが、皆様が安全にご利用できるよう職員が配慮していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	0	* ①いつも清潔に保たれていると思います。これからやる事以外のものは全てしまっており、一つに集中する事が出来るので活動に合わせた空間になっていると思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)(※1)」が作成されているか	35	0	0	1		
	⑥ 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	34	0	0	2	* ④グループは親は見えていないのでわかりません。	
	⑧ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	1	* ①まだ始めたばかりですが固定化していないかと思います。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	10	19	* ④りんごの木で?となるとわかりません。 * ④まだそういった機会はありません。 * ④まだそういった場面がないのでわからない。	* 療育の実施形態や内容により現在は交流活動を行っておりません。必要に応じて今後検討していきます。

保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)が行われているか	17	8	2	8	* ②これについて相談したことがないのでどちらとも言えない。 * ②集団のみなので学ぶ機会は少ない。 * ④私の理解が乏しくよくわからずに申し訳ありません。 * 無回答1名 * ④ペアレントトレーニングは行ってないと思っていますが、可能なら行って欲しいです。	* 現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。また、保護者向けの講演会にペアレントトレーニングの視点の入った対応方法などの内容を取り入れています。 * 多くの職員がペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。今後も研鑽に努めます。 * プログラムとしての要望はニーズとしてとらえ、今後の検討課題とします。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	34	2	0	0	* ②これについて相談したことがないのでどちらとも言えない。	
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1	0	0	* ②母子分離なので療育前後の話だけでは伝えきれないこともあるのかなと思います。 * ①お迎えの時に子どもの状況を伝えて頂いています。	
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	3		* モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	7	1	6	* ④保護者会が開催されていることは知っていますが参加できていないのでわかりません。 * ②支援という意味ではまだ1度きりなので少ないかもしれないが、お迎えの待ち時間等で個人的な連携はとれていると感じる。 * ④保護者同士お話できる場があれば良いと思います。 * ①(母が)仕事をするようになってからあまり交流が出来なくなった。	* 毎年6月に保護者会を開催していますが、多くの方が保護者会に参加できるよう、検討していきます。
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	2	* ①相談があればいつでも相談させて頂けると伺っております。	* 相談体制についての周知に努めていきます。
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	1	* ①見学や面談の希望をした際に日時などをすぐに電話で伝えて下さいました。	
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	6	* ①急な休みになった時、HPではなく、一斉メールで送られてくると助かる。	* 休園についての連絡体制は、個人情報管理のことも含めメール送信への移行はすぐには対応難しいのですが、要望として今後の検討課題とします。
⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	3			

非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	6	0	11	* ④先生全員が理解していれば良い。訓練がされているかは分からない。 * ①発生を想定した訓練がされているかどうかはわかりません。 * ②マニュアルは在るが訓練が実施されているかは不明。	* 緊急時等の対策や周知・説明についての不足がありました。 * H31年度は重点課題とし、周知・説明に努めます。 * 訓練について、職員のみでの訓練となっていたので子どもを含めた訓練実施が課題です。H31年度は午後グループ(就園児)から子どもを含めた訓練実施を検討していきます。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	3	25	* ②聞いたこと、見たことがない気がするのでもわかりません。 * ④先生全員が理解していれば良い。訓練がされているかは分からない。 * ④あると良いと思います。 * ②マニュアルは在るが訓練が実施されているかは不明。	
満足度	③	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	* ②到着すれば楽しんでいるようだが、家を出るまでは抵抗する。 * ①お友だちと会えるのを楽しみにして、見学をさせていただいた時に見た子供の顔が本当に楽しく嬉しそうでした。 * ①体が弱く休みがちですが、それはもう楽しみにしております。 * ①お友だちの顔を憶えてからは、笑顔で通所してくれる様になりました。	
	④	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	* 無回答1名 * ①成長が感じられ、とても満足している。 * ①毎回ご丁寧にご相談にのっていただき、大変恐縮しており、また、大変有難く思っています。	

【注釈】

- (※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

<その他、ご意見等ご自由にお書きください。>

- ◆入り口にある消毒スプレーは、スプレーをした後に子供に靴を持たせては意味がないのではないかと思います。⇒ご意見を伺い、入室後靴を置いてからスプレーができる位置に変更しました。
 - ◆集団(特に午後)の時間がもう少し長いとうれしいです(16時、16時半など)。⇒プログラム実施時間の変更は難しいですが、皆様が感じていらっしゃるニーズとして受け止めます。
 - ◆親身になって相談にのっていただき、先生方の前向きなアドバイスと優しい気遣いにいつもたずねられています。
 - ◆いつも対応がきめ細かく、とても信頼しています。
 - ◆子どもも通所を楽しみにしています。
 - りんごの木で行った手遊びや活動を家でも行うことができ、言葉が増えたり手の動きがとても活発になって、良い刺激がもらえていることを実感しています。
 - ◆母子分離をしてから、子どもがどの位何ができていかなか等が分からないので時間を見つけて見学したいです。しかし、どの先生もよく気付けていると感じていますし、とても信頼しています。変わらずモチベーションを保って頑張ってもらえたら嬉しいです。
 - 子供も通うのを楽しみにして、療育内容にも満足しています。
 - りんごさんに通うことができ本当に良かったとても満足しています。親子共に気持ちに寄り添って頂けて安心感につながっています。困りごとがあった時、不安がある時、すぐに相談に乗って頂けるので心の拠り所になりました。子どもが楽しく遊びながら学ぶことで少しずつ「ありがとう」「どういたしまして」など言葉が出てくるようになって成長を感じています。
 - ◆初めての育児、しかも小さく出産したため、毎日不安で仕方ない日々を送っていました。しかし、こちらのりんごの木の皆様のお陰で、不安が払しょくされ、一人ではなく、誰かに相談することの大切さを教えていただきました。息子は身体が弱く、幼稚園すらなかなか登園できずにおりますが、りんごの木の先生方と一緒に活動することがとても楽しみなようです。親の精神的なサポートをして頂き、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。先生方の振る舞いから学ぶことが多く、私も頑張ろうとその度に思います。物理的に通うには少し遠いですが、それでも通わせていただきたいと心から思える素敵な療育ルームだと思います。いつもありがとうございます。
 - 一人ひとりをしっかり見て頂けて、通って半年、子どもも成長したなど実感しております。何より本人が楽しく通っていることが、個性を伸ばしてくれて、色んなことを興味を持たせながら教えてくれる証だと思っています。知識を生かした遊びなどをしてくれるのでとてもありがたく感じています。
 - いつもよく子どもの様子を見て細かく報告してくださったり、お話をしたい時は個別に時間を取ってくださったりと親子共に丁寧に接して下さっていると思います。毎回子どもが楽しんでいるようなので、それが何よりの証拠だと思います。いつもありがとうございます。今後とも親子共々よろしく願い致します。
 - ◆りんごの木に対して満足し、安心して通っています。心より感謝の気持ちを持って通っています。ありがとうございます。
 - いつもお世話になっております。子どもの自信が少しずつついてきたのは先生方のご指導のおかげです。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ⇒多くの方のご意見ありがとうございました。今後も支援の質の向上を目指し、職員一同研鑽に努めます。