

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年1月31日

事業所名:療育ルームりんごの木

児童数15名

配布数15世帯

回収数15部

回収率100%

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	15	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	0	0	①とても良いです。 ①専門性の高い音楽療法士の先生とスタッフさんで手厚い配置だと思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10	5	0	①2階なのでバリアフリー全てとはいきませんが安全な配慮は素晴らしいと思います。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。保護者の方のみの介助では対応が難しい場合は職員がサポートいたします。必要な場合は遠慮なくお声かけください。皆様が安全にご利用できるよう努めます。 * 今年度、階段部の屋根と玄関部の屋根をリフォームしました。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	14	1	0	①毎回プログラムが工夫されていて子どもも楽しみにしています。 ②直接見学することが少ないのでわからない部分もあります。	* 音楽という活動を通じた療育を提供するにあたり、お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。参観等のお知らせも周知していきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15	0	0	①報告書とお帰りの時にその日の様子を丁寧に伝えて頂いています。	* 口頭による報告に加え、サービス提供の記録にて支援内容はお伝えするようにしています。保護者会、支援計画の説明等にてお伝えできるよう努めます。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	14	2	0	①②就学して利用するのが月2回と少ないのでどうしてもお話する機会は減りました。 (複数選択あり)	* 相談希望に応じて面談を行っておりますが、周知や相談しやすさ等改善を検討します。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	(複数選択あり)	
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	9	5	1	①玉井先生の毎年ある講演会がなかったのは残念です。(世の中の事情ですが...)	* 年1回の保護者会は開催しておりますが、保護者の方の交流や連携部分については今後も検討していきます。 * 講演会は新型コロナウイルスの感染拡大状況を鑑みながら開催を予定していきます。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	13	2	0	②苦情が出ているか知りません。	* 苦情解決の体制についての周知に努めます。
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	15	0	0		
	⑫	活動日程や保護者会のお知らせなどの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。	15	0	0		
	⑬	お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果などの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。(ホームページにてお知らせしていることをご存知ですか。)	15	0	0		* ご利用の皆様が周知できるよう努めます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	15	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	15	0	0		* 緊急時の連絡・訓練などの方法の周知や、訓練内容の報告を検討していきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	5	0		
	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0		* お子さんたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0		