

【児童発達支援】保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年1月31日

事業所名：療育ルームりんごの木北園教室 配布数 56 回収数 36 割合 64%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、12/1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0		◆当園の訓練指導室は31.1㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で10人定員の児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	1	①素晴らしい先生方だと思います。	◆基本的に個別指導を行なっているため、1対1で対応しています。また、加算要件を満たす人員配置を行っております。言語聴覚士、公認心理師、臨床心理士、社会福祉士、保育士など児童分野での経験と専門性の備えたスタッフを配置しています。今後も専門性や資質の向上を目指していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	0	②テーブルの上に今日の教材が並んでいますが、どうしても気になってしまうことがあるようで少し見えないように置くか手の届かない所に配置しても良いかと。	◆室内外共にバリアフリーの構造となっております。 ◆児童がわかりやすい遊具の配置、掲示物などをお子さんに合わせた対応に努めていきます。 ◆感染症対策、防音対策としてアコーディオンカーテンを設置しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0		◆毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気をつけています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。利用する児童に合わせた机や教材の配置を考えています。 ◆教材や床などは次亜塩素酸水での消毒を行い、低濃度オゾン発生器を設置しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)(※1)」が作成されているか	36	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	0		◆保護者会の資料として児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。今後もわかりやすい説明を行い周知に努めます。
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	36	0	0	0		
	⑧	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	1	①復習する課題もありますが、新たな課題も含まれる為、固定化されず楽しめています。	◆個々の発達状況に応じて内容を発展させています。1回の指導内容も手指操作(微細運動)、社会性、人間関係、認知などからいくつか選んで偏らないよう立案しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	13	12	④未就園のため今はありません ③個別なので交流する機会はありません。 ②知らないだけかもしれません。	◆事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園日を調整したり、午後の時間帯で療育を実施したり、保護者の方の希望で通園先との連携などを行なっております。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	0		◆契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)が行われているか	25	3	0	7	*未回答1人	◆今年度ペアレントプログラムを実施しました。受講希望の要望も高いため今後も実施を継続予定です。 ◆面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけています。職員はペアレントトレーニングの知識を習得できるように研修の機会を設けています。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	32	3	0	0	①質問すれば丁寧に答えてくれます。 *未回答1人	◆面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っていきます。 ◆希望に応じて相談を受け付けておりますが、相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2	0	1	②言語聴覚士の方からのアドバイスとして助言してもらったことが少ないと思います ①日常の変化、困り事にもアドバイスがあり励みになっています。 ②時間がない *未回答1人	
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0	0	*未回答1人	
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	3	0	1	②個別なので機会がないです(なくても大丈夫です) *未回答1人	◆今年度は7月と11月の2回、保護者会を曜日別、少人数で開催しました。新型コロナウイルスの感染状況をみて講演会は中止となり、秋の保護者会を初めて行いましたが、保護者の皆様の良い交流の機会となりましたので今後も継続を検討していきます。 ◆保護者会は、株式会社りんりんとして、りんごの木(グループ)と北園教室(個別療育)と合同で行っております。周知方法等を検討しわかりやすくお知らせできるよう努めます。
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	0	①カウンセリングを相談したところ、外部機関を紹介してくれました。 *未回答1人	◆相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	1	①個別・グループともに終了後の説明が丁寧で助かっています。 *未回答2人	◆ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝える方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。工夫できる点を職員間で検討していきます。
	⑲ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	1	*未回答1人	◆必要に応じて連絡事項等の情報をおたよりやマチコミメール、ホームページにて発信しています。 ◆今後はよりメール配信システムを導入しました。より良い活用方法を検討していきます。
⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	1	*未回答1人	◆個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2	0	4	①訓練が実施されているかはわかりません。 *未回答2人	◆各種マニュアルの周知・説明について努めます。 ◆メール配信システムを活用した緊急時の連絡訓練を実施しました。訓練実施報告の周知や児童・保護者を含めた訓練が課題です。 ◆職員ミーティングの際、避難訓練を行ったり、防災に関する外部研修がある際は職員が参加します。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	2	15	*未回答1人	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	1	①通所するようになり、家でもグループ・個別でやったことを繰り返すなど本人の自身と意欲につながっていると思います。 ②お友達と遊ぶ方が楽しいそうです。 ①毎回とても楽しみにしています。 *未回答1人	◆子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 ◆職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行っていきます。
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	①大変満足しています。 *未回答1人	

### 【注釈】

- (※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」「ペアレントプログラム」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

### <自由記述でのご意見>(りんごの木、北園教室を合わせた全ての方のご意見です)

- ◆コロナで色々大変な中、通わせていただきとても感謝しております。もう少し落ち着いてほしいなと思うところは多々ありますが、通い始めた頃と比べると成長したなと感じています。
- ◆いつも話を聞いて下さりありがとうございます。他人に話してもおそろく理解してもらえないので、りんごの木に通うことができ本当に良かったと思います。4月から小学生になるので、通えなくなり正直不安です。どの先生も息子のことをよく理解して下さっていますし、何かあったらすぐ相談にのって下さったりと安心して通える所なので、これからはどうしていけば良いのか…と不安に思っています。
- ◆リモートが主流になっているので、中の様子がZOOM等でリアルに見られる環境があると良い。
- ◆グループでも個別でもいつも子供に寄り添った丁寧なご支援をありがとうございます。今年度はペアレントプログラムや保護者会を2回開催していただくなど保護者同士の交流もできてよかったです。またPCR検査を実施していただいたので子供を安心して通わせることができました。ありがとうございます。
- ◆子育てが通常よりは難しいため、親も先生と話ができるのを楽しみにしている。先生に話しやすい雰囲気がある。子供の集中力が続かないかもしれないが、もう少し時間が長くて良いのかなと思う時もある。個別でも月に1度くらい分離ができると助かる。おたよりや利用料の明細などをもらえるのも安心感がある。
- ◆個別の方のみに通所していますので全体のことはわかりませんが、STの先生独自のご意見や家での関わりについて当日の教材に添ったアドバイスをいただけるとうれしいです。
- ◆通所するようになってから、子どもの表情・発声が増えたり、できることが増えたりと日々成長をサポートしていただいていることに感謝しています。配食のサポートもあれば…とつつい欲が出てしましますが、職員の数・質ともに充分であり、満足しています。何よりも先生方の明るさと子どもへの温かい眼差しに私も励まされいやされています。保護者会では、先輩お母さんたちのアドバイスも助かりました。上手に司会運営していただいたゆえたと思います。お母さん同士の距離感もちょうど良く感じています。
- ◆いつも楽しく通っております。ありがとうございます。
- ◆”りんご”に通うことは生活の一部になっていて、子供も集団・個別と楽しみにしています。スタッフの方の対応もとても良く、幼稚園までしか通えないのが残念です。
- ◆いつも大変お世話になっております。保育園との連携を取っていただき大変感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。
- ◆いつもお世話になっております。通所を嫌がることなく毎週通っております。今年度、仕事が休めず保護者会に参加できなかったため、次回は参加できたらと思っています。
- ◆アンケートの内容がむずかすぎる。もう少し具体的に、よく分からず「はい」と答える事が多かったです。自転車をとめる場所を少し考えてほしい(短時間なので)階段をのぼる人をよけつつ歩道の人にも気をつけつつ子供を見て、クリニックの人がバイクとかとめられると絶望的です。先生方はみなさん優しく大満足です。通えて幸せです。これからもよろしく願います。
- ◆相談事などがあるとすぐに対応して頂けてとてもありがたいです。活動内容も取り入れて欲しい事を伝えたと工夫して下さっています。(相談支援)事業所もあるので就園・就学などのタイミングで親身になってアドバイスをして頂けていつも心強く感じています。
- ◆申し出をした時以外にも、いつでも様子を見学できるといいです。グループ療育での成長を確認する機会がより多くなると安心します。
- ◆週2回、集団・個別と利用していますが、どちらも先生はとて親切で話もわかりやすく子供も楽しく通わせてもらっています。集団と個別の先生同士の連携もとれているようでムダな報告を何度もするというようなこともありません。個別の先生は息子をよくみていて、週1の通所ですが次から次へと少づつレベルアップした遊びをやらせてもらっていて毎回すごく集中して遊んでいます。手先の器用さもありますが、沢山成長を促す事が出来ると思っています。集団の遊びは帰宅後もたまたま歌ったりして、楽しく過ごしているんだらうなと様子がうかがえます。
- ◆ペアレントプログラムに参加をしたかったのですが、日程上どうしても参加が難しく(託児ができなかった為)、次年度は複数の曜日で実施していただければと思います。
- ◆台風接近の前後等、天候が良くない日の療育が通常通り実施されるのか、現在はHPにこちらから情報を取りに行っていますが、まちこみメールで発信していただくと有難いです。(通常通りの場合も含め)