

【児童発達支援】保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年1月31日

事業所名：療育ルームりんごの木北園教室 配布数56枚 回収数44枚 割合79%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、12/1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1	0	1	①十分な空間が確保されていると思う。 ②全員で入ると少しせまいと感じますが、ムダに歩きまわらないような気もしています。	◆当園の訓練指導室は31.1㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で10人定員の児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。個別指導の場合、同じ時間帯で3名利用の場合、1人10㎡以上の広さがあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	0	0	1	①子供との接し方がとても上手で、子供も楽しく取り組んでいる。 ①専門性のある適性な個別の療育であると思う。 ①専門的なスキルの高さを感じています。	◆基本的に個別指導を行なっているため、1対1で対応しています。言語聴覚士、公認心理師、臨床心理士、社会福祉士、保育士など児童分野での経験を備えたスタッフの配置に努めております。今後も専門性や資質の向上を目指していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	41	2	0	1	①机や椅子、教材などわかりやすい。 ①本人が落ちつける机や物の配置にさせていただいて助かっています。	◆室内外共にバリアフリーの構造にしております。また、教材の配置、指導時の教材提示の仕方など、それぞれの児童にとってわかりやすい環境を整え構造化を心がけています。 ◆感染予防、防音、児童が集中しやすいよう空間を仕切るためにアコーディオンカーテンを設置しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	①いつも清潔で心地よい環境です。 ①整理整頓されていると思う。	◆毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気をつけています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。利用する児童に合わせた机や教材の配置を考えています。 ◆感染症対策のため、次亜塩素酸水での除菌清掃や低濃度オゾン発生器を設置しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画(※1)」が作成されているか	44	0	0	0	①的確であると思う。	
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	5		◆保護者会の資料として児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	0	1	①とても良い。目的や支援計画がしっかりしている。 ①丁寧に細かくくり返しやっていたいただいていると思います。	

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	1	①いつも工夫されたプログラムで子供も楽しく取り組んでいます。 ①本人のペース、興味のあることに配慮されている。 ①課題の設定がきめ細かいと思います。 ②簡単な活動内容が前の週と同じ時があるかなと思います。	◆個々の発達段階や課題に応じて内容を発展させています。1回の指導内容も手指操作(微細運動)、社会性、人間関係、認知から構成し複数の側面からプログラムを立案しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3	12	12	③保育所とのつながりがあるとより良いと思う(12) ①保育園での困りごとにも相談にのってくださる(24)	◆事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園日を調整したり、午後の時間帯で療育を実施したり、保護者の方の希望で通園先との連携などを行なっております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	0	0	①きちんと説明を受けた。	◆契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	0	0	0	①説明はわかりやすかった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(講演会やペアレント・トレーニング(※3)等の学習する機会)が行われているか	39	0	2	3	①ペアレントトレーニング等開催して下さりました。 ①機会を作って、家族支援にも前向きである。 ①ペアトレも次年度は参加したいです。	◆今年度ペアレントプログラムとことばの発達に関する講演会を実施しました。要望に応じて今後も実施予定です。 ◆面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけています。職員はペアレントトレーニングの知識を習得できるように研修の機会を設けています。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	39	5	0	0	①いつも相談すると親身に聞いてアドバイスを下さり有難いです。 ①助言を受けている。適切な対応である。 ①答えづらいことにも、誠実に対応して下さっていると思います。	◆希望に応じて相談を受け付けたり、また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けておりますが、保護者の皆様の不安に寄り添い、相談しやすい体制の見直しも行なっています。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	1	0	0	①課題について共通理解できる。 ①療育が終わったあとにも色々細かく話をきいて頂いていると思います。	◆個別支援計画のモニタリング時やご要望に応じて面談を行っております。面談や指導後のフィードバックの時間に育児に関する助言を行う機会としております。より良い保護者支援の方法や周知について職員間で検討していきます。
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	1	0	①定期的に問題なく行われている。	
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	6	3	7	①機会を設けてもらっている。 ④あまり関わりがないかなと思います。	◆6月に株式会社りんりんとして、グループと個別と合同の『保護者会』と『ことばの講演会』を行いました。多くの方が保護者会に参加できるよう、検討していきます。また、保護者会の回数を増やすことや交流の方法等検討していきます。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2	0	1	①対応がスピーディであると思う。	◆相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1	0	1	①マチコミを活用して情報分かりやすく伝わる。	◆ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝わる方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。
	⑲ 定期的にお便りやメール、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	0	0	0	①お便りやホームページで発信がきちんとされていると思う。	◆お便りやメール配信システム、ホームページでの情報発信をしております。今後も情報の周知に努めてまいります。
	⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	0	0	1	①されている。	◆個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	1	0	3	①非常時の対応について丁寧な説明がありました。 ①実施されている。周知もされている。 ①個人な為、訓練はなかったかと思いますが、問題ないと思います。	◆各種マニュアルの周知・説明について努めます。 ◆訓練について、通報訓練、安否確認の連絡訓練、児童の防災頭巾の装着訓練を行っています。避難所への避難訓練は職員のみ訓練となっています。子ども・保護者を含めた訓練実施が課題です。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、連絡、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	0	9	①定期的に行われている。	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	39	5	0	0	①いつも通所を楽しみにしていて、こちらも嬉しいです。	◆子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 ◆職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行っていきます。
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	42	2	0	0	①事業所の支援に大変満足し、感謝しています。 ①とても満足していて成果もでている。	

【注釈】

- (※1) 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」「ペアレントプログラム」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

**<自由記述でのご意見> (りんごの木、北園教室を合わせた全ての方のご意見です。個人が特定されないように一部表現を変更しています。)**

- ◆個人の相談にも対応していただけるので、とても助かっています。先生皆さまが娘の発達状況を知っていて、娘に合った対応をしてくださるので、どんどん成長している様子がわかります。いつもありがとうございます。
- ◆息子の発達に欠かせない存在だと思います。親の心のケアもしっかりしていますので、頼もしいです。
- ◆話しやすい先生が以前に比べ減ってしまったのが残念に思います。現在担当して下さっている先生も悪くはないのですが、遊びが終わった後のちょっとした時間にもう少し話ができると良いなと思います。(以前の先生は)子どもに対しても、「最近幼稚園どう?」とか「もう運動会終わった?」とか親に対しても、答えやすく質問をしてくださるのでこちらも話やすかったです。
- ◆昔から通わせて頂いてますが、りんごの木がなかったら今の私達はなかったなと思うくらい感謝して満足しています。沢山話を聞いてくださって親のケアもしていただけてのりこえてこれたと思います。りんごの木は何も言う事がなくらい文句なしの素敵な事業所です。
- ◆安心して楽しく通えて、とても頼りになる居場所です。初めて通所した頃は、靴も履かず泣いてばかりでしたが、先生方のおかげで、今では靴を自分で履き「さようなら」と挨拶をして「今日は〇〇先生と遊んだよ」と楽しそうに報告してくれるまでに成長しています。先生方はいつもきめ細かく本人や家族の困っている気持ちに寄り添ってくださいました。こどもには「先生を信頼する」という力がしっかりついていて、これからの成長にとって大切な基盤をりんごの木で育んでいただいたと思います。沢山の愛情をもってこどもに接し、いつも優しく支えてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。こどもも家族もりんごの木が大好きです、いつもありがとうございます。
- ◆いつもお世話になりありがとうございます。毎回息子が楽しく過ごさせて頂き、家族皆嬉しく思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ◆いつも先生方に良くして頂きありがとうございます。(担当の)先生のおかげで母子共に安心して通学する事が出来ました。温かく見守っていただける環境に感謝でございます。息子の大成の1年でした!
- ◆りんごの木・北園教室どちらもとても大満足で通わせていただいています。これからもよろしく願います。
- ◆たくさん子ども達がいる中でも一人一人を大事にみて対応して下さいありがとうございます。日々の家での困りごと幼稚園での心配事も話をしてくれるので、子と共に親の私が進みます。これからもよろしく願います。
- ◆いつもさまざまな活動を取り入れて頂き良い刺激になっているように感じます。イベントなども行ってくださり、芸術や音楽に触れる事が出来るのもとてもプラスになっていると思います。ありがとうございます。
- ◆3歳前から通っているのですが、もう3年以上のお付き合いになります。こちらに通っているお陰もあり、読み書きやお絵描き、模倣も私が想像していた以上に成長することができました。私も精神的に揺れる時期に色々話をきいてくださり、感謝しかありません。成長するとまた新たな悩みも出てきますが、後少しどうぞよろしく願います。
- ◆子供の特性を理解するだけでなく、親の希望や気持ちを汲んで支援していただいていることに感謝しております。いつもありがとうございます。
- ◆4月(2022年)からお世話になって今年一年りんごの木に通うことができ大変ありがたく満足しています。現場にいらっしゃる先生方、保護者の距離が近くて相談しやすい環境を作り出してもらっていると感じます。支援計画もとても丁寧な内容で分かりやすく本人の特性に合ったものを提案してもらっています。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ◆いつも温かいご指導を頂き大変感謝しております。有難うございます。息子の成長のスピードに不安を強く感じ始めたのは丁度一年前の事でした。7月から個別とグループに通い始め、私の一番大きな不安要素であった息子に日々どう接すれば良いのかという悩みも先生方への相談や面談でのお話で軽くなり、また息子自身も家庭以外の安心して楽しく過ごせる場所を見付け情緒面や理解力、コミュニケーション力が目に見えて成長を遂げており感動致します。親子共々、こちらへ通う事に大きな幸せを感じ有難く思っております。今後共個別・グループ是非よろしく願います。
- ◆両教室の先生方にいつも肯定的に見ていただいていることに感謝しています。親にとっては困った行動も先生方の表現に視点が変わり、子どもへの接し方にも影響していると思っています。今後、りんごの先生方のように肯定的に見てもらえる環境は少なくともとは思いますが、りんごでの経験は本人のこれからの支えになるだろうと思います。親としてこのような環境を作ってあげられたことは良かったと思っています。
- ◆いつも楽しそうに通っています。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ◆まだ通い始めて4か月なので、私自身が療育について分からない事が多くご迷惑をおかけしております。今後、相談させていただきたい事などあればお声かけいたします。よろしく願います。
- ◆いつもありがとうございます。保護者どうしの交流、情報交換のできる機会が増やしていただけたらうれしいです。
- ◆いつもお世話になっております。娘も幼稚園には慣れてきましたが2学期後半はめがねのわずらわしさや行事がいくつか連続してあったりと不安な面との心の葛藤や行き渋りが多く見られ、りんごの木への通室も楽しめない日もありました。年明けからに向けて冬休み中は親子や地元のお友達との関わりで満足するまで遊んだり楽しめるように心掛けて行きたいと思っております。体調不良でのお休みも多くなってしまいましたので電話相談やまた幼稚園での訪問見学など引き続き対応していただけたら助かります。宜しくお願い致します。
- ◆いつもお世話になり、ありがとうございます。毎週楽しく登園しています。これからもよろしく願います。
- ◆気軽に相談できて、いつも親身にアドバイスいただいています。子供の成長はゆっくりで、不安なことも沢山ありますが、日々の療育での積み重ねが昨年、一昨年と比べると大きな成長を感じます。個人に合った細かな配慮や場面にあった対応、臨機応変に対応していただいています。親も、心の拠り所として支えていただいています。いつもありがとうございます。
- ◆いつも親子共々寄り添っていただき、ありがとうございます。ゆっくりですが大きく成長していると思います。どんな時でも味方になってくれる人が親以外にもいると思えることが後々大きな支えになるのだと感じています。先生方と関わり、子どもだけでなく私も物事をポジティブに捉えられるようになってきました。身の回りの事は段々できるようになりましたので今年自分の気持ち(特に自信のないことや、受け入れてもらえるかわからないこと)をいつもと同じ声量で相手に伝えられることが目標です。1つできれば、次から次へと目標が出てくるので、本人も忙しいと思いますが、先生方に協力していただき、焦らずに見守っていきたくです。今年もよろしく願います。
- ◆いつもご指導ありがとうございます。通所から1年弱ですが、言葉の増え方生活や行動の落ち着き度合など、家庭にいただけでは得られなかったであろう成長が見られ、大変感謝しております。本人も通所を大変楽しみにしており、帰ってから人数を数えたりイスに座って絵本を家族に見せたり(先生方の読み聞かせの真似でしょうか?)色々楽しませてくれます。これからもどうぞよろしく願います。
- ◆いつもありがとうございます。あと少しで卒業かと思うと不安がありますが、あと少し宜しくお願い致します。
- ◆いつも丁寧なご支援ありがとうございます。就学先のアドバイスとても参考になりました。区外に転居したため、今後放課後等デイサービスは利用できなくなってしまい、非常に残念な気持ちでいっぱいです。残り数か月間よろしく願います。
- ◆療育に通うようになって自分の力で出来る事が増え、自信にもつながっていると感じます。特に集団では発語も増え、意欲的に活動に参加している風を感じます。個別では丁寧なこちらの質問や疑問を聞いてもらえるので親としてもとても助けられています。集団と個別の先生方の連絡もきちりして、共有されているように思えます。年間通わせてとても成長が見られたと思います。また継続させるかは悩んでいる所ですが、小さい時からずっと見て下さっている先生方のおかげで沢山学ぶ事が出来たのでこの経験は親の私も本人自身にもためになりました。

**【事業所より】** 多くのご意見をいただきありがとうございました。お子さんや保護者の皆さんにとって安心できる場所となるように、また、お子さんの発達支援はもちろんのこと、保護者の皆様の心配事や大変さにも寄り添える相談体制を大切にサービス提供ができるよう、支援の質の向上を目指して取り組んでいきます。今後とも宜しくお願い申し上げます。