

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年1月31日

事業所名:療育ルームりんごの木

児童数14名

配布数14世帯

回収数12部

回収率85%

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	12	0	0	①思い切って運動できるくらいのスペースで恵まれていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	12	0	0	①安心してお任せできると思います。それぞれのスタッフの方が高い専門性をお持ちだと思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	7	5	0		* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう保護者様のみの介助では不安な場合は職員がサポートいたしますので、遠慮なくお声かけください。
適切な支援の提供	④ お子さんや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	12	0	0	①しっかり分析されて個別に充分向上していけるよう計画してくださっています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11	1	0	①状況に合わせて様々なプログラムを組んでくださっています。②季節に合わせて曲や、子どもたちが好きな曲を取り入れているので楽しい。	* 音楽という活動を通じた療育を提供するにあたり、お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないためのプログラム立案に努めます。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	12	0	0	①とても丁寧です。	
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。	11	1	0	①毎回その日の状況や課題をお伝えくださっています。	* 相談希望に応じて面談を行っておりますが、周知や相談しやすさ等見直していきます。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0		
	⑨ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	8	4	0	②コロナ禍で仕方がないことと思っておりますが、来年度は同じクラスの保護者の方皆さんと顔を合わせる機会があるといいなと思います。	* 今年も新型コロナウイルス感染症予防のため、少人数での保護者会となりました。感染拡大状況を見ながら開催方法など検討していきます。
	⑩ お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	8	4	0	①苦情はないですが、しっかりした連絡体制がとれていると思います。②その場面がまだないので不明。	* 苦情解決の体制についての周知に努めます。
	⑪ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	12	0	0	①とても配慮されていると思います。	
	⑫ 活動日程や保護者会のお知らせなどの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。	12	0	0	①いつもきちんとお知らせ頂いています。	
	⑬ お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果などの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。(ホームページにてお知らせしていることをご存知ですか。)	12	0	0	①きちんと連絡いただいています。	
⑭ 個人情報に十分注意していますか。	12	0	0	①注意されています。		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	11	1	0		* 今年度より保護者様との連絡ツールとして「マチコミメール」を取り入れています。緊急連絡としても利用していきますが、周知や活用法など工夫していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	0	①マチコミメールなどでお知らせを受け取れている。	
満足度	⑰ お子さんは通所を楽しみにしていますか。	11	0	1	①とても充実した内容で自分を認め、受け入れてくれる場所であるのでとても楽しみにしています。③落ち着いてはいますが、すみません。	* お子さんたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	①すばらしい音楽療法でやさしいスタッフの方に囲まれ、ありがたく思っています。	