

2021年度(令和3年度)療育ルームりんごの木 こぐれ教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2022年4月15日

事業所名:療育ルームりんごの木 こぐれ教室

配布数 12 回収数 12 割合100%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2/1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	1	②個別は充分だが、集団としては少し狭いように思う。	*当園の訓練指導室は約48㎡あります。国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1		*児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、公認心理師、社会福祉士、音楽療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机の配置など何をするのかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0		*事業所内、外ともに練馬区のバリアフリー基準を満たした設備になっております。利用されるお子さんにとって活動が分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	0	②体幹を鍛えるような少し体を動かせる空間が足りないように思う。	*集団療育にて、体を動かす活動も取り入れております。安全に配慮しながら、取り組むことができる活動を行ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「児童発達支援計画（個別支援計画）（※1）」が作成されているか	11	1	0	0		*「児童発達支援計画」は、担当職員だけでなく職員全員で話し合いの場を持ち作成にあっております。また、発達検査（LDT-R）の結果など客観的な資料も参考にしております。保護者の皆さまにも分かりやすい内容、説明を行ってまいります。
	⑥	児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	2		*保護者会の資料として児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	⑧	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	1		*課題内容は発達やお子さんの状況に応じて繰り返し行っていることがありますが、楽しみながら続けていけるよう工夫を行ってまいります。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	7	③特に必要性を認めません。 ③そのような機会は無かったが、無くても良い。	* 事業所として交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行ってまいります。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0		
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※3）等）が行われているか	6	3	2	1	③自宅でのこどもへの接し方や取り組み方を教えてほしい ④ペアレント・トレーニングとしての機会がまだなかったように思う。	* 現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、お子さんの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう体制を整えています。 * 今後、ペアレントトレーニングプログラムを実施予定です。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	1	0		* モニタリングやご要望に応じて面談も行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	1	0		
	⑮ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	1		* 今年度の保護者会はコロナの影響で書面開催を中心に補足事項のみ口頭でお伝えをさせていただきました。来年度は6月と2月の2回保護者会を開催させていただく予定です。また、講演会など多くの保護者の方が参加いただけるよう検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	2		* 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	1		* ことばとともにサインを使用したり、その日に取り組む教材が視覚的に分かりやすくなるよう配置するなど、伝わる方法をお子さんや保護者に合わせるようにしています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	3		* 連絡体制については、一斉連絡システム（アプリ）を使用し、皆様に漏れなく情報がお伝えできるようにしております。自己評価につきましては、今年度が開所して初回となります。ホームページ上に掲載するほか、集計結果について皆様分かりやすいよう周知してまいります。
⑲ 個人情報の扱いに十分注意されているか	12	0	0	0			

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	0		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	1	2	④実際に行われていたのかよく分からない	* 保護者の皆様を対象にした安否確認訓練と、放課後等デイサービスの療育時間内に実際の避難訓練を行ってまいりました。今後は、児童発達支援のお子さんや保護者の方を対象にした避難、救出訓練実施が課題です。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0		* 子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0		* 職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

【注釈】

- (※1) 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

<自由記述でのご意見>

現状がどのような状態であり、何が困難又は出来ていないのか、その困難又は出来ていないことに対して立案した個々のプログラムは、どのような目的や目標があって行っているのかがもう少し具体的に知れると良かったです。

療育中は良くして頂いていると思います。子どもとても落ち着いています。家庭支援の方法をもっと教えてほしい。15分の説明が、今日の療育の説明ばかりで我が子の成長が遅い事もあり、毎回ほぼ同じ説明をきいている。子どもへの言葉かけや先の発達を見通す関わりの説明が聞きたい。通所し始め、理解できる物事が増えてきたので、成果がでていて感謝しています。