

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年1月31日

事業所名:療育ルームりんごの木 児童数18名 配布数17世帯 回収数15部 回収率88%

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	15				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	1		①充実していると思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	8	7		②2階教室への階段は急です。 ②未就園児さんには入口の所が雨が降ると危ないと思います。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。保護者の方のみの介助では対応が難しい場合は職員がサポートいたします。必要な場合は遠慮なくお声かけください。皆様が安全にご利用できるよう努めます。 * 屋根については修理・拡張工事を検討し、改善に努めます。
適切な支援の提供	④ お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	13	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	12	2	1	②現在月2回の利用のため以前ほど詳しい活動内容の違い等はわかりません。	* 音楽という活動を通じた療育を提供するにあたり、お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。内容をお伝えする工夫をしています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15				* 支援内容、状況等について、フィードバック時や保護者会、支援計画の説明等にてお伝えできるよう努めます。
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	12	3		②当日の様子は迎え時におうかがいしている。 ②現在月2回の利用のため以前ほど詳しい活動内容の違い等はわかりません。	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	①いつでも相談にのってくださいます。	
	⑨ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	12	3		②先生を交えて教室での様子を聞きたい。また、学校や家庭での事を話したり、聞いたり(他の方の)することがあるといいなと思いました。	* 要望として職員で共有していきます。
	⑩ お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	13	2		②苦情があったかわかりません。	* 苦情に対して迅速に対応していきます。苦情解決の体制についての周知に努めます。
	⑪ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	15				
	⑫ 活動日程や保護者会のお知らせなどの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。	15				
	⑬ お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果などの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。(ホームページにてお知らせしていることをご存知ですか。)	14		1		* ご利用の皆様が周知できるよう努めます。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	15				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	10	4	1	②事務所玄関の内側に何かある。 ②私が知らないだけかもしれませんが、あまりよくわかりません。 * 未回答1名	* 保護者の皆様への説明・周知が不十分であることがわかりました。マニュアルの説明、訓練などの報告をわかりやすくお知らせできるよう工夫していきます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6	6	3	②訓練しているかわかりません。 ②子どもはわからないと言っています。 * 未回答1名	
	⑰ お子さんは通所を楽しみにしていますか。	14	1			
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	14	1			