

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年1月31日

事業所名:療育ルームりんごの木 児童数 14名 配布数 14世帯 回収数 11部 回収率 78%

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	11			①立地から考えても十分広いスペースだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	11			①適切です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	10	1		①すべて先生方が準備されるのではなくそれぞれの子に役目を与えてくださることが力を伸ばしていると思います。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう保護者様のみの介助では不安な場合は職員がサポートいたしますので、遠慮なくお声かけください。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	11			①よく分析されていると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11			①子どもたちの興味を汲んで実施してくださっています。	* お子さんやグループの進捗によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないためのプログラム立案に努めます。布を使った表現活動やルールのある鬼ごっこ、ソーシャルスキルを高める活動等取り入れます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	11			①丁寧だと思います。	
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	11			①今日の様子、状況、達成できたことについて説明して頂き、共通理解できています。	* 相談希望に応じて面談を行っておりますが、周知や相談しやすさ等見直していきます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11			①具体的に様子や良くなった点、状況を説明して頂き安心できます。	
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	9	1	1	①保護者会でお話できることも喜びのひとつで支援されていて良いと思います。	* 保護者同士が話ができる場の提供にも努めます。
	⑩	お子さんや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	1		②あまり当てはまる事例がないように思います。	* 苦情解決の体制についての周知に努めます。
	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	11			①意思疎通(情報伝達)の配慮されています。	
	⑫	活動日程や保護者会のお知らせなどの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。	11				
	⑬	お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果などの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。(ホームページにてお知らせしていることをご存知ですか。)	11				
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	11				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	10	1			* 保護者様との連絡ツールとして「マチコミメール」を取り入れています。限られた時間の中での訓練の方法の工夫も検討していきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	3	1		
	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	11			①楽しく参加しています。	* お子さんたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	11			①グループの一員として等しく見守り、支援して頂き、安心感を持って参加でき、自信がついてできることが増えてありがたいです。	

【その他のご意見】

* 4月は緊張している姿も見られましたが、先生、お友だち、活動の流れに安心感が持てるようになり、のびのびと参加できている様子です。通所をとて楽しみにしています。いつもありがとうございます。

* いつもありがとうございます。感謝です。

* 先生、スタッフの先生方の温かく、適切で細やかな気づきのある配慮をして頂き、子どもものびのびと自分を表現できる場となっており、大変感謝しています。いつもありがとうございます。

* いつも本人の気持ちに寄り添った療育をして頂き、感謝しております。段々と折り合いをつける事ができるようになり、先生方が根気よく付き合ってくださったおかげだと思います。まだまだ思い通りにしようと自己中心的な行動を取ってしまったたり、目立とうとして悪ふざけする姿が見られると思いますが、これからもご指導の程、よろしくお願いたします。