

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育ルームりんごの木				公表日	2025年 1月 31日				
					利用児童数	53人		回収数	36人	
	チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	0	0	②もう少し広く活動できるスペースがあるとさらに良い。	訓練指導室は約70㎡あり、国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保し、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で療育を行っております。事業所としてもご意見の通り、子どもの年齢や活動によってはより広い空間があると良いと考えます。活動場所の検討の際のご意見として職員で共有させていただきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	1	0		国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(机や本棚の配置など何をするかわかる環境)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	1	0		お子さんがわかりやすい教材の配置や掲示物が過多・雑多にならないよう配慮しています。また、活動時には玩具を片づけるなど工夫しています。階段に手すりを設置していますが、建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいのが現状です。必要な場合は職員が階段の上り下りを補助し、より安全に配慮いたします。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	1	0		療育が終了するごとに弱酸性次亜塩素酸水溶液を使用し、教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。常時空気清浄機を稼働し、冬場は加湿器を設置しています。活動スペースは1か所ですが、多目的に使用できるようになっています。		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	1		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手がかりを多く取り入れて理解しやすいよう工夫しています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	1	1		当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36	0	0	0	①子どもが頑張ればもう少しでできる事を目標にして計画を立ててくれ、わかりやすいです。 ①就学の相談も希望以外にも話しかけてくださるアットホームさがとても助かっています。	日常の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。		

	チェック項目	① はい	② どちらとも えない	③ いいえ	④ わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	0	0		当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	0	①子どもが飽きずに楽しめる内容だなと思います。	活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	0	0		音楽・運動・絵画・音楽療法など様々なテーマで活動を設定しています。また、内容は発達に応じて変化させています。経験を重ねることで獲得することを目的とする場合、意図的に継続してプログラムに入れることもあります。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	8	11	①体調不良も重なり訪問支援が年1回となってしまいました。学期ごとに行ってもよかったかなど。他のお友達には毎月訪問支援を使っている子もいましたが個別に合った方法で良いと、娘には回数は多くなくても様子見ながらで充分でした。 ③なくても良いと思っている。 ③他の園との交流は今まで機会がなかったと思いますが幼稚園や保育園に通われている方が多いので特に必要性も感じたことはないです。 ①今は訪問支援により保育園生活も安定していると思います。療育の先生にも保育園の様子を見て頂ける機会が本来ならあるといいなとは思っています。 ①幼稚園での様子を見て頂き、幼稚園での困りごとの相談に乗っていただきました。	保育所や幼稚園と併行通園されているお子さんも多くいますので、在籍園で他のお子さんとの交流が担保されている場合もあるかと思えます。園訪問などによる在籍園との連携は必要に応じて対応しています。他の子どもと活動する機会についてはご要望や必要性に応じて今後検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	1	未回答=1名	運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表し、保護者の方全員に配布資料としてお配りしています。
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0	未回答=1名	個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を書面にて提示しながら説明した上で次期個別支援計画を提示しています。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	0	0	2	①ペアレントトレーニングに参加したいのですが、すべての日程に参加することが難しく残念です。 未回答=1名	職員によるペアレントプログラムと、外部講師による保護者向け研修会を実施しました。ペアレントプログラムは都合や体調不良等でお休みされた方を対象に別日に補講対応も行いました。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	3	0	1	①自分が知らない、子どもの様子を毎回伝えて下さり、こちらも状況を伝えやすいです。 ①いつも話を聞いていただいて共有できていてありがたいです。 ②健康面は毎回伝えてますが、発達状況の話はする時間も少なく共通理解できてくかわからないです。 ①たくさん子どもたちが通っているのに困りごとやちょっと話したことなどを先生たちがしっかりと共有して下さっていてとても有難く思っています。 未回答=1名	参観や面談の際に、実際の療育の様子を観ていただき、お子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。毎回の療育終了時のフィードバックではその日の様子をお伝えし、ご質問に答える時間を設け、発達状況についてお互いに理解を深めながら共通理解を図ることを心がけています。不十分というご意見もあるため、今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。

	チェック項目	① はい	② どちらとも えない	③ いいえ	④ わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3	0	1	①自分が知らない、子どもの様子を毎回伝えて下さり、こちらも状況を伝えやすいです。 未回答=1名	6ヶ月に一度以上は定期的に面談を行っています。また、療育後のフィードバック時にもお話をする機会を設けています。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	未回答=1名	お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	5	0	4	①保護者会は毎回とても楽しみです。夏祭りは兄弟で行きましたが2人共とても楽しんでいました。 ④他の保護者さんとの交流がなかなか取れなかったのが残念でしたがお迎えの時ぐらいいでも話せてよかったです。もうちょっとイベント企画があったら良かったな…と。 ②活発に支援されているとは思わないが個人的には保護者同士の交流は現状が良い。 ②保護者同士で交流を持てる機会や兄弟向けのイベントの開催などがあれば参加してみたいです。 ②きょうだいへの支援に関しては見たことがないので今後あるとありがたいです。 ②きょうだい同士の交流の機会はないと思いますが保護者会はあります。もう少し保護者同士の交流の場があると嬉しいです ①もう少し頻度が高いとよい。 ①もっと保護者交流の場があるとさらに嬉しい。 未回答=1名	りんごの木こぐれ教室で開催されているワークショップ、夏祭りなどのイベントはりんごの木、北園教室の方もご利用可能でご家族でご参加いただけます。保護者会の頻度については以前からご要望が多く、今年度は開催を増やすことができました。今後も引き続き保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催について検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	1	2	未回答=1名	相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも区市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。今後も周知に努めていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	1	0	未回答=1名	お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。その日の活動内容はホワイトボードに記載し表示しています。保護者の方へは状況や緊急性に応じてお便り(りんご通信)やマチコミメールやお電話、面談などで対応しています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	4	0	1	④マチコミ以外にSNSがあるのでしょうか？欠席連絡をオンラインでできたら助かります…！ ①毎月楽しみに読んでいます。(りんごの木通信)。 未回答=1名	定期的に必要に応じて連絡事項等の情報をおたよりやメール配信システム「マチコミメール」、ホームページにて発信しています。今後もより良い活用方法を検討していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	1	未回答=1名	個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	1	未回答=1名	事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者会にて説明しております。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。

非常時等の対応	チェック項目	① はい	② どちらとも えない	③ いいえ	④ わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	0	0	4	④子どもたちを交えての訓練が行われているか不明です。	BCPに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子さんへは防災頭巾の使用を促したり、保護者との引き取り訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	2		安全計画に基づき、感染症や怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについて、『りんご通信』やマチコミにて周知に努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	3	①子どもが腹痛を訴えた際にはすぐに連絡いただきました。日頃から子どもの様子を手厚く見て頂いてと思います。 未回答=1名	安全計画に基づき怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについて『りんご通信』やマチコミメールにて周知に努めています。安全計画に基づいて行われていることについて保護者の方への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知方法を検討します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	①最初の事がウソのように毎週楽しみにしています。好きなお友だちや先生がいるようで、人見知りをする子が慣れ親しんでいるようです。 ①幼稚園では必死にみんなについていっている感があります。その分りんごではちょっと甘えさせてもらえるのを知ってか知らずか、ゴロゴロしてみたり、参加しない場面があったりします。安心感からだと思います。 未回答=1名	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	3	0	0	①最初の事がウソのように毎週楽しみにしています。好きなお友だちや先生がいるようで、人見知りをする子が慣れ親しんでいるようです。 ①あれをやった、これをやったと楽しそうに報告してくれます。〇〇くんにもまた会える？と楽しみにしています。 ①この前聞いたことのない歌を歌っていて「今日りんごさんで教えてもらった」と楽しそうに伝えてくれました。 未回答=1名	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	①とても満足しています。 ①お友達との関わりや順番やルールの理解、気持ちの切り替え等大きく成長を感じています。 ①家族では気付かない子どものことをよく見てよく理解してお話してください。突然の相談でもよく聞いてくださり感謝しております。りんごの木に通うことができ本当に良かったです。 ①細やかに子どものことをよく見て頂いてるなど感謝しています。 未回答=1名	多くのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を励みに、今後もりんごの木の運営と支援に満足いただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。