

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育ルームりんごの木北園教室				公表日	2025年 1月 31日		利用児童数	61人	回収数	42人
チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	＜ご意見＞ ①＝「はい」に対するご意見 ②＝「どちらともいえない」に対するご意見 ③＝「いいえ」に対するご意見 ④＝「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制整備	1	40	1	1	0	<p>①ちょうどよい広さだと思います。</p> <p>①広すぎると落ち着きがなくなるので狭いスペースで良いと思います。</p> <p>②隣のスペースの音が気になってしまう。お子さんは仕方ないものの先生がもう少し声を落としていただくと助かります。支援上テンションを上げる必要があるシーンが多々あるのは理解しているのですが…。</p> <p>①テーブルが広くその日やる課題が見えやすく置かれていると思います。</p>	隣のスペースの音が気になるとのご意見を頂き、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。時間帯や曜日によっては困難な状況ですが、教室移動も選択できるよう調整してまいります。また、今回のご意見について担当者と共有させていただきました。今後もお気づきの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。				
	2	42	0	0	0		国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。				
	3	38	3	0	1	<p>①子どもが何かを取り出すとかは無いのですが、集中しやすいよう余計なものが目に入らないようにされていていいと思います。</p> <p>①教室に入ると先生がブースで待っていてくれるので子どもがどこに行けばよいのかわかりやすい。</p>	お子さんがわかりやすい教材の配置や掲示物が過多・雑多にならないよう配慮しています。また教室はバリアフリー化されていますが降雨時はスロープが滑りやすいため職員が送迎時に対応し安全に配慮しています。				
	4	40	2	0	0		個別療育が終了するごとに弱酸性次亜塩素酸水溶液を使用し、教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。エントランス付近の掃き掃除はお子さんの登園前に、床やトイレは降園後に清掃しています。常時空気清浄機と冬場は加湿器を稼働しています。				
5	41	1	0	0	<p>①特性をよく理解していただいていると思います。</p> <p>①成長度や苦手さをしっかり見て支援して頂いていると思います。</p> <p>①子どものこだわりで課題からずれたことをやり始めたりするのですが、声掛けもしつつ本人が納得するまではやらせてくれたり対応がさすがだなと思っています。納得しているので次の課題にはすんなりと取り掛かることができます。</p>	お子さんが主体的に取り組める遊びを探り、得意なところや苦手なところを見てから支援内容を検討します。課題数や量に配慮し使用する教材の目的を明確に持って提供したり、適切な声掛けの量やタイミングを図り、根拠を持って支援・対応することを心掛けています。					
6	42	0	0	0		当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しています。					
7	36	0	0	0	<p>①子どもが頑張ればもう少しでできる事を目標にして計画を立ててくれ、わかりやすいです。</p> <p>①就学の相談も希望以外にも話しかけてくださるアットホームさがとても助かっています。</p>	保護者とお子さんのニーズを把握し、お子さんの発達状況を客観的に捉えた上で個別支援計画を作成しています。					

	チェック項目	①	②	③	④	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	0	①こどもだけでなく家族の相談にいつも乗っていただいています。	当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	0	0	0	①子どもが飽きずに楽しめる内容だなと思います。	個別支援計画では長期的・短期的な支援目標を設定し、その目標に対してスモールステップを組み日々のプログラムに反映させています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1	0	0	①いろいろな内容のものを考えて試していただいていると思います。	経験を重ねることで獲得を目指すことを目的とする活動については意図的にプログラムを継続する場合もありますが、目標の達成度に応じてアプローチや設定を変えています。同じ教材を使用している場合でも目的が異なることもあり、試行数や課題量を変化させることもあります。引き続きお子さん一人ひとりの発達段階に応じたプログラムの立案に努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	13	12	③なくても良いと思っている。 ③他の園との交流は今まで機会がなかったと思いますが幼稚園や保育園に通われている方が多いので特に必要性も感じたことはないです。 ①今は訪問支援により保育園生活も安定していると思います。療育の先生にも保育園の様子を見て頂ける機会が本来ならあるといいなとは思っています。	保育所や幼稚園と併行通園されているお子さんも多くいますので、在籍園で他のお子さんとの交流が担保されている場合もあるかと思えます。園訪問などによる在籍園との連携は必要に応じて対応できています。他の子どもと活動する機会についてはご要望や必要性に応じて今後検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	1	未回答=1名	運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表し、保護者の方全員に配布資料としてお配りしています。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	0	0	0	未回答=1名	個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を画面にて提示しながら説明した上で次期個別支援計画を提示しています。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体的のある個別支援計画の作成と説明に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	0	0	2	①ペアレントトレーニングに参加したいのですが、すべての日程に参加することが難しく残念です。 未回答=1名	職員によるペアレントプログラムと、外部講師を招いた保護者向けの研修会を実施しました。ペアレントプログラムについては都合や体調不良等でお休みされた方を対象に別日に補講対応も行いました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	2	0	0	①自分が知らない、子どもの様子を毎回伝えて下さり、こちらも状況を伝えやすいです。 ①いつも話を聞いていただいて共有できていてありがたいです。 ①たくさんのお子も通っているのに困りごとやちょっと話したことなどを先生たちがしっかりと共有して下さっていてとても有難く思っています。 未回答=1名	北園教室の個別療育は基本的に保護者の方に同席して頂いています。療育場面を見て頂くことでお子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。個別療育終了後にも課題の目的について説明したりご質問に答える時間を設け、発達状況についてお互いに理解を深めながら共通理解を図れるよう今後も努めていきます。

	チェック項目	①	②	③	④	＜ご意見＞ ①＝「はい」に対するご意見 ②＝「どちらともいえない」に対するご意見 ③＝「いいえ」に対するご意見 ④＝「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	1	0	①自分が知らない、子どもの様子を毎回伝えて下さり、こちらも状況を伝えやすいです。 未回答＝1名	6ヶ月に一度以上は定期的に面談を行っています。個別療育は基本的に保護者同席のもと支援を行い、日頃の悩み事などについても相談に応じるよう努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	0	0	未回答＝1名	お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	7	2	3	①保護者会は毎回とても楽しみです。夏祭りは兄弟で行きましたが2人共とても楽しんでいました。 ②活発に支援されているとは思わないが個人的には保護者同士の交流は現状で良い。 ②保護者同士で交流を持てる機会や兄弟向けのイベントの開催などがあれば参加してみたいです。 ②きょうだいへの支援に関しては見たことがないので今後あるとありがたいです。 ①もう少し頻度が高いとよい。 未回答＝1名	りんごの木ぐれ教室で開催されているワークショップなどのイベントはりんごの木、北園教室の方もご利用可能でご家族でご参加いただけます。保護者会の頻度については以前からご要望が多く、今年度は開催を増やすことができました。今後も引き続き保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催について検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1	2	3	未回答＝1名	相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも区市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。今後も周知に努めていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	1	1	未回答＝1名	お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。保護者の方へは状況や緊急性に応じてお便り(りんご通信)やマチコミメールやお電話、面談などで対応しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	3	0	3	④マチコミ以外にSNSがあるのでしょうか？欠席連絡をオンラインでできたら助かります・・・！ ①毎月楽しみに読んでいます。(りんごの木通信) 未回答＝1名	定期的に必要に応じて連絡事項等の情報をおたよりやメール配信システム「マチコミメール」、ホームページにて発信しています。今後もより良い活用方法を検討していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	2	②留守番電話のメッセージが聞こえてくるのが気になりました。 未回答＝1名	留守番電話のメッセージが聞こえてくるのご意見を頂いてから、音量を下げて対応しております。今後も様子を見てまいります。ご意見ありがとうございました。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	0	1	未回答＝1名	事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者会にて説明しております。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	1	6	④まだ自分たちは行ったことがありません。	BCPに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子さんへは防災頭巾の使用を促したり、保護者との引き取り訓練を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1	0	1	未回答＝1名	安全計画に基づき、感染症や怪我等についての注意喚起や事業所の取り組みについて、『りんご通信』やマチコミにて周知に努めています。

	チェック項目	① はい	② どちらともい えない	③ いいえ	④ わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	0	0	6	未回答=1名	安全計画に基づき怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについて『りんご通信』やマチコミメールにて周知に努めています。安全計画に基づいて行われていることについて保護者の方への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知方法を検討します。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	41	0	0	0	①最初の事がウソのように毎週楽しみにしています。好きなお友だちや先生がいるようで、人見知りをする子が慣れ親しんでいるようです。 ①先生に対してこの課題はもうやらないと反抗的な態度を取ったことがあります。安心感からだと思えます…。 ①安心できる場所とと思っている様子です。 未回答=1名	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	1	0	0	①最初の事がウソのように毎週楽しみにしています。好きなお友だちや先生がいるようで、人見知りをする子が慣れ親しんでいるようです。 ①眠くても頑張れるほどに楽しく活動できています。 ①自分のことを理解しよう、応援してくれる先生という存在がいて下さり、安心して楽しんでいる様子です。 ①「今日は何するかなー」「今日は集中してやりたい」と張り切って通っています。 未回答=1名	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	41	0	0	0	①とても満足しています。 ①得意なことはステップアップし、苦手、躓いているところは細やかにサポートしてくださっています。 ①家族では気付かない子どものことをよく見てよく理解してお話して下さいます。突然の相談でもよく聞いてくださり感謝しております。りんごの木に通うことができ本当に良かったです。 未回答=1名	多くのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を励みに、今後もりんごの木北園教室の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。