

《療育ルームりんごの木》《療育ルームりんごの木北園教室》  
【2024年度】事業所評価アンケート・自由記入欄より

自由記入欄でご記入いただいたご意見は以下の通りです。今年も多くのご意見をいただき、ありがとうございました。皆様のご意見は職員会議にて共有させていただきました。事業所の課題を改善し、今後も支援の質の向上に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。（ご意見を掲載するにあたり、個人が特定されないようにしております）

療育・支援の改善に関するご意見・ご要望	ご意見を踏まえた対応
フィードバックでは先生によって細かく伝えてくれる方や大まかに伝えてくれる方もいて親としては細かく毎回聞けたらなと思いますが、他に順番を待ってらっしゃる保護者もいると思うとこちらもなかなか聞きたいこと、気になることを言いにくいと感じることがたまにあります。でも先生方は一人一人の子をしっかり見ていてくれるなどと思い、とても助かっています。ありがとうございます。	ご意見に対して、フィードバックに当たる職員で共有させていただきました。時間に限りがある中ではありますが、ご要望にお応えできるよう努めてまいります。
私が苦手なだけですが、同じグループのお子さんの名前を覚えることができないままいつも1年が終わってしまいます。フィードバックの際に楽しく遊べたお友達の名前を伝えて頂くことは可能でしょうか？また、保護者会の時だけでも名札(保護者とお子さんの名前)を付けて頂けないでしょうか？	保護者会での名札は取り入れていきたいと思っております。お子さんの名前についても今後の検討とさせていただきます。
保護者同士の交流の場がもう少しあると嬉しいです。グループの見学無しで話す時間がたくさんあれば良いなと思っています。(いつも時間が足りないので)	参観なしの保護者会も検討していきます。
北園教室についてです。最近変な事件も多いので、入室したら鍵をかけるようにするのはどうでしょうか？チャイムもあるようですうまく活用できないでしょうか。知らない人が突然入ってきたら子どもと、大人は女性のみだしどうしよう？と考えることが時々あります。(課題中にすみません)	保護者の方のご意見として、職員会議にて共有させていただきました。安全対策として検討し、対応していきます。
感染対策でマスクを着用することはやむを得ないことだと思いますが、子どもとのコミュニケーションを取る中で口元の動きやはっきりとした発音を聞きやすい状況にさせていただけるとより良いのではないかと思います。今後ともよろしくお願いいたします。	ご意見の通り、表情や口元の動きなども発達支援にとって大切な要素になります。感染対策も考慮しながら最適な対応を職員間で検討していきます。

その他、以下のように多くのご意見をいただきありがとうございます。  
ご意見を励みに、今後も《療育ルームりんごの木》と《療育ルームりんごの木北園教室》の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めてまいります

療育環境・施設・支援の質に関する意見
施設も遊ぶ玩具もいつも丁寧に拭いたり消毒されていてとても安心感があり清潔で良いと思います。グループでは一人ひとりにとても気を配って下さっていて子どもも常に誰かと共感できたりできるからか、毎週とても楽しみにしています。
いつも子どもとの接し方や指導に感動しております。子どもだけでなく親も職員の方とお話することで普段の疑問や心配事が軽減されるので親子共に助けられております。貴重な支援を受けられていることに日々感謝しています。これからもとと親に寄り添ってくださる素敵な支援を続けてください。いつも本当にありがとうございます。
りんごの木には長い間お世話になっていますが親子共に安心して通えています。どの先生方も対応が良く子どもの気持ちに寄り添いながら温かく接して頂きとても感謝しています。何か困りごとがあった際にも相談しやすい環境にあります。残り少ないですが、引き続きよろしくお願い致します。
まだ通い始めたばかりですが、子どもがゆっくりですが確実に成長していると感じます。場所見知り、人見知りする子ですが、りんごの木ではいつもニコニコしながら自ら教室に入っていくので先生方にはとても良くして頂いているのだと思います。初めて療育に通うことになり最初は不安もありましたが、子どもにも親の私にもいつも丁寧に親身になって接して下さり感謝しています。こちらに通うことができ本当に良かったです。これからもよろしくお願い致します
いつもありがとうございます。こちらのご支援なくして子どものここまで成長はありえませんでした。親としてもいつも相談に乗って下さる先生方と出会えて本当に助かっています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。子どもの成長、体調、やる気をとても丁寧に見て下さり、支援して下さっていると常々思っております
温かい支援に感謝致します。今後とも宜しくお願い致します

## 子どもの成長・発達に関するご意見

りんごの木2年目になります。昨年はぐずぐずして遠回りしたり、こだわりの道順があったり、なかなか教室までたどり着けない日もありました。今年は幼稚園通園が始まり、疲れてしまう週もありましたが、今日は(疲れてるから)お休みする、(疲れてるけど)りんご行くなど、自分で選択したことを伝えてくれるまでになりました。自分なりに2足のわらじを履きこなしているようです。気持ちを切り替えること、自分はこれをすると選択すること、行動や言葉で伝えてくれることが本当に上手になりました。いつも辛抱強く教えてくださいました。ありがとうございます。個別療育ではできる事が格段に増えました。まだまだではありますが、レベル UP しているなあと感じます。行動と言葉が結びついてきたのか、突然長文を話し出したりしてびっくりさせられます。時には優しく時には厳しく(ちゃんと理由がある厳しさで)支援していただいて、声かけがスムーズすぎていつも感心させられています(心の中で大喝采が起っています！)。幼稚園からはこれからも療育と併用していつて下さいと言われておりますので、来年度もよろしくお願いいたします。

令和6年は、下半期から爆発的にことばを理解し始めて、とても驚きました。1回なめるとその人の言うことは聞きづらくなりますが、初対面の人の前ではいい子のようになります。グループでの効果がすごいです！夫も発熱したり、仕事のみちみちの時でもグループには絶対に行かせたいようでも熱心です。会話が成立するようになったことが本当に嬉しかったようです！ありがとうございます。

北園教室に通い始めて1年が経ちましたが、いつも子供の能力のレベルや興味に合わせて内容を設定していただいて毎週楽しく通っています。一年前に比べてできるようになったことがたくさん増えて、「できた！」という喜びを原動力にどんどん成長できているのはこちらに通っているおかげだと思っています。子どもに対しても親の私に対してもいつも丁寧に向き合っていていただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これからも引き続きよろしくお願いいたします。

<グループ療育>小集団の中で、他者との関わり方やルールの理解、気持ちの切り替えを学ばせてもらい、ありがたく感じています。お友達への興味関心が増し、保育園でもお友達と遊んだり、集団での活動に参加できることが増えてきました。楽器や工作、サーキット等の体を動かす活動等、家庭ではできないさまざまな活動を経験できることも魅力で本人も喜んで楽しんでます。

<個別療育>椅子に座り続ける、話を聞く、あいさつ等、基本的なことですが身に付けることができ、いろいろな場面で感謝しています。得意な内容は自信をもって取り組み、苦手なことは先生が適切な助けを出してくださり、どんどんできるようになっていくのでありがたいです。

2歳半からの長い期間、行き渋りや全く参加しない時期もありましたが強制せず待ちながらもステップアップできるタイミングと関わりをしてくださったおかげで年長さんではとても成長を感じられる1年となりました。3歳半ころまで発語がほとんどなくこのままどんな風に日常を過ごしていくのか不安な気持ちを持ちながらも個別や集団の時間でフィードバックしていただいたことを自宅でも遊びながら実践したり外遊びやお友達との遊びに積極的に参加してきた日々の積み重ねが今に至ると思っておりますので引き続き卒卒まで宜しくお願いします。

〇〇先生のおかげで〇〇君は目覚ましい成長を遂げました。当初全く言葉を発することなく今では日常生活を支障なく行うことができ平仮名とクイズもできるようになりました。心から感謝します。今年もよろしくお願いいたします。

3年間、大変お世話になりました。いつも温かく見守っていただき小さなことでも話を聞いてくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。りんごの木に行くことを毎週楽しみにしていろいろな経験をしてとても成長したと思います。これから小学校入学という変化と新しく起こる出来事をプラスにとらえられるようにして、何事も楽しむようにしていきたいと思っております。3月まで引き続きよろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます。子どもも楽しみ、また成長させて頂いております。

いつも子どもの成長を丁寧に見守って下さりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

## 家庭・家族支援・相談援助に関するご意見

家庭・家族支援に関して、今年度は家族支援プログラムに参加させていただきました。通所している場でいろいろな事が学べ、相談や助言をもらえるのは大変ありがたいです。専門的な意見を聞く事で安心することもできました。その学びをすぐに家で実践できるのでありがたいと思っております。ありがとうございました。また講演会が開催された時は参加したいです。

いつも温かく子どもの成長を支えて下さり感謝しています。この1年振り返ると訪問支援サービス、医療など、りんごの木以外とのつながりが増え、以前はりんごの先生に相談していた内容も他の場所で助言いただくことが多くなりました。現状に不満はないのですが諸々のことを統括して相談する場所は？と悩んでいます。来年度は就学相談が控えています。本人にとって安心、安全、楽しく生活できる場を選択するにあたり長年見守って下さった先生方からもご助言いただければと思っています。よろしくお願いいたします。

通い始めてもうすぐ半年になります。親の不安や心配する気持ちに寄り添って下さり感謝しています。発達の悩みはなかなか外で相談しづらく、「大丈夫よ」と言われたり、家庭内では話しあえても発達の知識がないため「どうすればいいんだろうね」で終わることが多く、行き詰ってしまいがちでした。りんごの木ではそうした親の気持ちに寄り添って下さり、かつ専門の方ならではのアドバイスや意見もいただけるので何かあれば相談させてもらおうと子育てするうえで心強い存在です。何より子どもが「りんご行く！」と楽しそうなので安心して通わせていただいております。いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。