

公表

【放課後等デイサービス】
保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育ルームりんごの木

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数 11人 回収数 8人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		訓練指導室は約70㎡あり、国の設備基準で以上を確保し、集団活動が行える空間となっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(机や本棚の配置など何をやるかわかる環境)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0		お子さんがわかりやすい教材の配置や掲示物が過多・雑多にならないよう配慮しています。また、活動時には玩具を片づけるなど工夫しています。階段に手すりを設置していますが、建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいのが現状です。必要な場合は職員が階段の上り下りを補助し、より安全に配慮いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8	0	0	0		療育が終了するごとに弱酸性次亜塩素酸水溶液を使用し、教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。常時空気清浄機を稼働し、冬場は加湿器を設置しています。活動スペースは1か所ですが、多目的に使用できるようになってい
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚の手がかりを多く取り入れて理解しやすいよう工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	1		当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		日常の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	1		お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないためのプログラム立案に努めます。布を使った表現活動やルールのある鬼ごっこ、ソーシャルスキルを高める活動等取り入れます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4		地域の他の子どもと活動する機会が持てていないのが現状です。今後の検討課題とさせていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表し、保護者の方全員に配布資料としてお配りしています。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、参観もいただき現状の把握と課題に向けた取り組みをご説明させていただいております。根拠となる状況に触れながら説明することでより具体性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	1		外部講師による保護者向け研修会を実施しました。ライフステージに応じた情報提供や講演会が行えるとより良いと思いますので、今後も検討していきます。

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		参観や面談の際に、実際の療育の様子を観ていただき、お子さんの課題や支援内容について共通理解を図るよう努めています。毎回の療育終了時のフィードバックではその日の様子をお伝えし、ご質問に答える時間を設け、発達状況についてお互いに理解を深めながら共通理解を図ることを心がけています。不十分というご意見もあるため、今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	1		6ヶ月に一度以上は定期的に面談を行っています。また、療育後のフィードバック時にもお話をする機会を設けています。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	1		お子さんを中心とした視点を持ち、お子さんの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	0	3		6ヶ月に1回程度、保護者会と参観を行い、交流の機会を設けております。きょうだい児支援、イベントの開催等、不十分な点もあるため、今後の検討課題とさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	3		相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも区市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。定期的な周知に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	1		お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。その日の活動内容はホワイトボードに記載し表示しています。保護者の方へは状況や緊急性に応じてお便り(りんご通信)やマチコミメールやお電話、面談などで対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	0		定期的に必要に応じて連絡事項等の情報をおたよりやメール配信システム「マチコミメール」、ホームページにて発信しています。今後もより良い活用方法を検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	1		事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者会にて説明しております。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	3		BCPIに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子さんへは防災頭巾の使用を促したり、保護者との引き取り訓練を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		安全計画に基づき、感染症や怪我等についての注意喚起や事業所の取り組みについて、『りんご通信』やマチコミにて周知に努めています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の様態等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	3		安全計画に基づき怪我等についての注意喚起や事業所の取り組みについて『りんご通信』やマチコミメールにて周知に努めています。安全計画に基づいて行われていることについて保護者の方への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知方法を検討します。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		今後もりんごの木の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0		今後もりんごの木の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		今後もりんごの木の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。